Załącznik 8 – Warunki Gwarancji

Gwarancja na nowe samochody marki Porsche

1. Porsche Polska Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Towarowa 7, 00-839 Warszawa, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział
Gospodarczy KRS, KRS nr: 0001118524, Kapitał zakładowy: 911 000,00 PLN, NIP: 5273116419, REGON: 528864884, Nr BDO: 000648787
(„gwarant") udziela kupującemu („uprawnionemu z gwarancji") dwuletniej gwarancji na nowy samochód („gwarancji"), która obejmuje fabrycznie nowe samochody („nowe samochody") sprzedawane i dostarczane na terenie Polski na następujących warunkach, w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych.

2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania samochodu Kupującemu przez Autoryzowanego Dealera nowego samochodu, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego, co nastąpi pierwsze. Autoryzowany dealer nowego samochodu wpisuje datę rozpoczęcia tego okresu do książki serwisowej.

3. W razie ujawnienia się w okresie gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Autoryzowany Dealer Porsche lub Autoryzowany Partner Serwisowy Porsche może zgodnie z przeprowadzoną weryfikacją wymienić albo naprawić wadliwe części, wybierając najbardziej ekonomiczny sposób. Wymienione części w ramach usunięcia wady stają się własnością gwaranta. Wady ujawnione i zgłoszone po okresie obowiązywania gwarancji nie będą uwzględniane.

4. Na podstawie postanowień niniejszych warunków gwarancji uprawnionemu z gwarancji przysługują wyłącznie roszczenia wyraźnie w niej wymienione; nie przysługują na podstawie niniejszej gwarancji roszczenia o bezpłatne dostarczenie samochodu zastępczego na czas trwania naprawy w ramach gwarancji, czy inne uprawnienia za czas naprawy jak np. uprawnienie do zwrotu wydatków za wypożyczenie samochodu, czy do zwrotu innych wydatków, w tym z tytułu braku możliwości użytkowania.

5. Warunkiem uzyskania świadczeń z tytułu niniejszej gwarancji jest uprzednie przeprowadzenie wszystkich przeglądów serwisowych według wytycznych producenta samochodu.

6. Zakres gwarancji nie obejmuje naturalnego starzenia się, tj. normalnego lub eksploatacyjnego zużycia elementów pojazdu, części, materiałów lub podzespołów, które nie jest następstwem wad materiałowych lub wykonawczych, a także szkód następczych spowodowanych przez naturalne starzenie się.

7. Gwarancja nie obejmuje wad, jeżeli spowodowane one zostały przez modyfikacje, akcesoria lub elementy zamontowane w samochodzie przez podmioty inne niż zatwierdzone przez Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, a także wad powstałych w wyniku prac wykonanych przez podmioty inne niż zatwierdzone przez Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, a związanych z wykonaniem ww. modyfikacji lub zamontowaniem ww. elementów albo akcesoriów.

8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeśli wada powstała w związku z tym, że:

a) Uprawniony z gwarancji, względnie osoba trzecia, która nie jest Autoryzowanym Dealerem Porsche lub Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Porsche wykonała prace naprawcze, obsługowe lub konserwacyjne niezgodnie z technologią określoną przez producenta albo niezgodnie z instrukcjami obsługi, napraw lub konserwacji samochodu ustalonymi przez producenta.
b) Nie przestrzegano podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu w zakresie jego prawidłowej eksploatacji, konserwacji, regulacji, itp.
c) Samochód został uszkodzony w wyniku oddziaływania obcego lub czynników zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź, uszkodzenia spowodowane przez gryzonie itp.).
d) W okresie gwarancji zmodyfikowano samochód w sposób, na który producent samochodu Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG nie wyraził zgody lub podczas napraw, przeglądów zamontowano nieoryginalne części zamienne do samochodu marki Porsche.
e) Samochód użytkowano niezgodnie z instrukcją obsługi, nadmiernie eksploatowano lub przeciążano samochód ponad wartości określone w dokumentacji samochodu.
f) Uprawniony z gwarancji nie zgłosił wady natychmiast po jej ujawnieniu lub nie umożliwił niezwłocznie po ujawnieniu się wady wykonania naprawy gwarancyjnej.

9. W trakcie realizacji roszczeń z tytułu gwarancji obowiązują następujące postanowienia:
Roszczenia gwarancyjne, których podstawę stanowi niniejsza gwarancja, mogą być zgłaszane na całym świecie, przy czym należy kierować je wyłącznie do Autoryzowanych Dealerów Porsche lub Autoryzowanych Partnerów Serwisowych Porsche.

10. W razie niesprawności samochodu z powodu wady, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zatrzymać pojazd, zapoznać się z zapisami instrukcji obsługi
samochodu lub skontaktować się z najbliższym od miejsca zdarzenia Autoryzowanym Dealerem Porsche lub Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Porsche gotowym do świadczenia usług. Dealer lub Partner ten decyduje, czy niezbędne prace zostaną wykonane tam, gdzie aktualnie znajduje się samochód, czy też w innym warsztacie Autoryzowanego Dealera Porsche lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Porsche.

11. W przypadku gdy w następstwie wady dalsza eksploatacja pojazdu staje się niemożliwa, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zatrzymać pojazd,
zapoznać się z zapisami instrukcji obsługi samochodu lub skontaktować się z najbliższym Autoryzowanym Dealerem Porsche lub Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Porsche, który podejmuje decyzję, czy niezbędne prace należy przeprowadzić na miejscu, czy w serwisie. Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia uprawnionego z gwarancji z tytułu Porsche Assistance.

12. W przypadku sprzedaży samochodu gwarant wyraża zgodę na przystąpienie nabywcy do umowy gwarancyjnej. Nabywca zastępuje uprawnionego z
gwarancji i przystępuje do gwarancji w zakresie i do końca okresu obowiązywania gwarancji, jaki pozostał w momencie przystąpienia.

13. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy,
określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.

14. Gwarancja oraz sposób jej interpretacji podlegają przepisom prawa polskiego z wyłączeniem przepisów prawa prywatnego międzynarodowego oraz
Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Gwarancja na lakier i karoserię dla samochodów Porsche

1. W uzupełnieniu opisanej wyżej gwarancji na samochód Gwarant udziela Kupującemu:
a) 3 letniej gwarancji na brak wad lakierniczych,
b) 12 letniej gwarancji na nieprzerdzewienie nadwozia (przez przerdzewienie należy rozumieć perforację blachy karoserii od wewnątrz na zewnątrz).

2. Do gwarancji na lakier i karoserię mają zastosowanie postanowienia zawarte w warunkach gwarancji na nowy samochód, z wyłączeniem postanowień
dotyczących okresu obowiązywania gwarancji.

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów hybrydowych PHEV[1] i elektrycznych BEV[2]

1. Gwarancja na akumulator wysokowoltowy do nowych pojazdów hybrydowych PHEV[1] marki Porsche

Gwarant udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem PHEV[1] gwarancji na akumulator wysokowoltowy w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Gwarancja ta nie obejmuje ewentualnego spadku pojemności akumulatora wysokowoltowego netto w wyniku naturalnego zużycia.

1.1 Części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

2. Gwarancja na akumulator wysokowoltowy do nowych pojazdów elektrycznych BEV[2] marki Porsche

Sprzedający udziela Kupującemu nowego fabrycznego samochodu z napędem BEV[2] gwarancji na akumulator wysokowoltowy w zakresie braku wad materiałowych i wykonawczych na okres 8 lat lub przebiegu łącznie 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Gwarancja na akumulator wysokowoltowy do nowych pojazdów elektrycznych BEV[2] marki Porsche obejmuje również ewentualny spadek pojemności akumulatora wysokowoltowego netto zgodnie z poniższymi warunkami:

2.1 Ze względów technicznych pojemność energetyczna akumulatora netto (określana w kWh), a tym samym wydajność wysokowoltowego akumulatora litowo-jonowego ulega zmniejszeniu w trakcie jego żywotności (naturalne zużycie).

Jeśli pomiar pojemności energetycznej akumulatora wykonany u Autoryzowanego Dealera Porsche lub Autoryzowanego Partnera Serwisowym Porsche
w okresie obowiązywania gwarancji wykaże, że pojemność energetyczna akumulatora netto (w czasie określonym w punkcie 2.2) spadła poniżej 70% pojemności energetycznej akumulatora netto dostępnej w chwili wydania samochodu pierwszemu nabywcy (wartość wyjściowa), to zgodnie z warunkami tej gwarancji występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto.

Wskazówka: Pojemność energetyczna akumulatora netto to użyteczna pojemność energetyczna akumulatora i można ją sprawdzić podczas konfigurowania pojazdu lub u Sprzedawcy (wartość w kWh). Nominalna pojemność energetyczna akumulatora z uwagi na uwarunkowania systemowe jest wyższa niż pojemność energetyczna akumulatora netto.

2.2 Jeśli występuje nadmierny spadek pojemności energetycznej akumulatora netto zgodnie z punktem 2.1, nieprawidłowość ta zostanie bezpłatnie wyeliminowana w taki sposób, żeby zapewnić przynajmniej następującą pojemność energetyczną akumulatora netto:

a) do maksymalnego przebiegu 60 000 km lub 3 lat od daty wydania samochodu Kupującemu przez autoryzowanego dealera nowego samochodu, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego, co nastąpi pierwsze: 80 % pojemności energetycznej akumulatora netto
b) do maksymalnego przebiegu 160 000 km lub 8 lat od daty wydania samochodu Kupującemu przez autoryzowanego dealera nowego samochodu, względnie od daty pierwszej rejestracji samochodu, zależnie od tego, co nastąpi pierwsze: 70 % pojemności energetycznej akumulatora netto

<u>Przykład:</u> Jeśli w 4-letnim samochodzie z przebiegiem 50 000 km pojemność energetyczna akumulatora netto wynosi już tylko 65 % wartości wyjściowej,
w ramach usuwania wady zostanie zapewniona pojemność energetyczna akumulatora netto na poziomie przynajmniej 70 % wartości wyjściowej.

2.3 Części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

3. Wykluczenia i ograniczenia gwarancji akumulator wysokowoltowy nowych pojazdów hybrydowych PHEV[1] i elektrycznych BEV[2]

Gwarancja na akumulator wysokowoltowy nie ma zastosowania, jeśli do nieprawidłowego działania doszło w następujący sposób:

a) akumulator wysokowoltowy został wymontowany z samochodu, otwarty w nieodpowiedni sposób lub nie jest eksploatowany w połączeniu z samochodem,
b) akumulator wysokowoltowy został uszkodzony w wyniku oddziaływania obcego lub czynników zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź, uszkodzenia spowodowane przez gryzonie itp.).
c) nie przestrzegano przepisów dotyczących eksploatacji i postępowania z samochodem (w szczególności wskazówek dotyczących ładowania i poziomu naładowania akumulatora wysokowoltowego) wynikających z instrukcji obsługi samochodu,
d) używano samochód do jazd sportowych i tym podobnych, przeciążano samochód ponad wartości określone w dokumentacji samochodu.
e) akumulator wysokowoltowy miał bezpośredni kontakt z otwartym ogniem,
f) akumulator wysokowoltowy był czyszczony za pomocą wysokociśnieniowych lub parowych środków czyszczących, bezpośrednio na akumulator wysokowoltowy dostała się woda lub agresywne płyny.

Oprócz okresu gwarancyjnego wszystkie postanowienia gwarancji Porsche zamieszczone powyżej odnoszą się również do akumulatora wysokowoltowego (warunki wstępne, normy dotyczące braku wad, podstawy wykluczenia, zaspokojenie roszczeń, wejście w życie i rozpoczęcie okresu gwarancji, zakres itp.).
* Skrót PHEV[1] oznacza: Plugin Hybrid Electric Vehicle / napęd hybrydowy; BEV[2] oznacza: Battery Electric Vehicle / napęd elektryczny

Szczegółowe właściwości pojazdu zostają określone w umowie sprzedaży samochodu i w dokumentacji samochodu (w skład, której wchodzą warunki gwarancji) wręczanej Kupującemu przy wydaniu pojazdu.

Świadczenia gwarancyjne realizują, stosownie do postanowień warunków gwarancyjnych wyłącznie Autoryzowani Dealerzy Porsche lub Partnerzy Serwisowi Porsche.

…….. ……
Data Imię i nazwisko oraz podpis Kupującego

W celu realizacji usług gwarancyjnych dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Sprzedającego:

…….
Pieczątka firmowa Sprzedawcy

jako administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji niniejszej gwarancji. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.

…… ……
Data Imię i nazwisko oraz podpis Kupującego