

Obowiązki informacyjne dział F&I



INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW VW SU

Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW SU”, „my”).

Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Inspektor ochrony danych:

W VW SU wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- 1) zawrzeć i wykonywać umowę dotyczącą korzystania z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych, w tym usług oferowanych przez VW SU drogą elektroniczną:
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - okres przechowywania danych: okres korzystania przez Ciebie z serwisu;
- 2) skalkulować ofertę ubezpieczenia pojazdu, kiedy o to zawnioskujesz:
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda wyrażona przez działania (zawnioskowanie o ofertę);
 - okres przechowywania danych: do 30 dni od podania przez Ciebie danych;
- 3) realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług ubezpieczeniowych, w tym tych, które VW SU oferuje jako agent zakładów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje (wykaz tych zakładów ubezpieczeń znajdziesz na stronie www.vwfs.pl)) i, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe:
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU, nie dłużej niż przez okres 8 lat od daty jej wyrażenia;
- 4) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen, nie dłużej niż przez okres 8 lat od daty jej wyrażenia;
- 5) podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 6) realizować cele obsługowe umożliwiające efektywną obsługę klientów, którzy wnioskuje o skalkulowanie oferty ubezpieczenia (tj. skrócić czas przygotowania dla Ciebie oferty dzięki możliwości wykorzystania danych, które zostały przez Ciebie podane przy nawiązywaniu relacji z VW SU lub, które zostały przez nas pozyskane np. z EUROTAX):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnioskuje o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX, możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów) oraz wykonanie przepisów prawa w zakresie dystrybucji ubezpieczeń;
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 7) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z rachunkowością oraz podatkami:
 - podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych);
- 8) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;

9) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:

- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);

- okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji lub wniosku;

10) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczeniami przez nas usługami lub realizowanymi przez nas działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia”):

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW SU);

- okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;

11) realizować cele archiwalne:

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa);

- okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia Roszczeń;

12) realizować nasze cele wewnętrzne (tj. zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):

- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);

- okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:

- o okres korzystania przez Ciebie z serwisu lub
- o 30 dni od daty przedstawienia oferty marketingowej na Twój wniosek lub
- o okres przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
- o okres przedawnienia Roszczeń lub
- o okres przetwarzania danych dla celów marketingowych VW SU lub
- o okres przetwarzania danych dla celów marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen lub
- o 5 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

- 1) wykazemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- 2) dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie:

1) w celach marketingowych, aby:

- przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb oraz
- dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilowanie będzie odbywać się na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, do czasu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio naszych oraz podmiotów z Grupy Volkswagen;

2) w celu podnoszenia jakości obsługi klientów, aby dostosować kanały komunikacji obsługowej i komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilowanie będzie odbywać się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby lepiej dopasować komunikację i kanały komunikacji do ich potrzeb i oczekiwań naszych klientów). Profilowanie będzie odbywać się do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu na profilowanie, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach podnoszenia jakości obsługi klientów.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych Twoich danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:

Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

1) od podmiotów z Grupy Volkswagen:

- w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW SU. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
- w celach podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzania zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW SU).

2) z bazy EUROTAX:

- w celach przygotowania i przedstawienia Tobie oferty marketingowej na Twój wniosek lub w celach marketingowych naszych produktów i usług. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość pozyskania danych dla celów przedstawienia oferty na wniosek klienta lub dla celów marketingowych VW SU). Dane te będziemy przetwarzać do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU, nie dłużej niż przez okres 8 lat od jej wyrażenia;
- w celach obsługowych. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnioskują o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX, możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych

klientów). Dane te będziemy przetwarzać przez najdłuższy z okresów – 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU lub okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen.

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, zakładom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy, operatorom pocztowym, podmiotom realizującym usługi bankowe i transakcje płatnicze, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas Twoich danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.

Ponadto możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe, a także inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW SU.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Twoje prawa:

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW SU;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:

Podanie przez Ciebie danych osobowych, o które pytamy, jest obowiązkowe, aby zawrzeć umowę o korzystanie z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych. Bez podania danych osobowych nie możemy świadczyć Ci usług.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach obsługowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do efektywnej obsługi klientów. Jeśli nie podasz danych, zostanie wydłużony proces Twojej obsługi.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. w Warszawie, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 – 6 i ust. 2 – 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486).

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Działalność agencyjna Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wykonywana jest obecnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.;
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA;
- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.;
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.;
- Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce;
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.;
- Volkswagen Autoversicherung AG.

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wpisany jest pod numerem: 11148037/A 469 31 03 21 3 / 9 VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o wpisie Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne jest kliknięcie w pozycję „Szukaj agenta” i wypełnienie krótkiego formularza, zgodnie z instrukcją.

W przypadku zawarcia zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. otrzyma od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.

Informujemy, iż mają Państwo możliwość złożenia reklamacji dotyczącej działalności Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. – w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym.

Nasz adres:

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ TRANSAKCI PŁATNICZEJ

Informacja na temat ochrony poufności danych

Prezentowana poniżej Informacja na temat ochrony poufności danych zawiera ważne szczegóły dotyczące procesu gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach świadczenia usług MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS.

Zawiera także informacje dotyczące praw, jakie przysługują Państwu wobec naszej firmy, oraz sposobu, w jaki mogą Państwo z nich skorzystać. Państwa dane będą w każdym przypadku przetwarzane z zachowaniem najwyższej staranności i najwyższych standardów bezpieczeństwa.

MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS to rozwiązanie płatnicze oferowane przez spółkę J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. z siedzibą w Luksemburgu. Jest ona licencjonowaną instytucją pieniądza elektronicznego (ang. Electronic Money Institute).

Dzięki międzynarodowej platformie handlu elektronicznego MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS oferuje klientom indywidualnym i komercyjnym innowacyjne rozwiązania płatnicze na platformach internetowych innych spółek należących do grupy VW AG oraz JP Morgan, jak również na platformach należących do zewnętrznych dostawców (operatorów platform handlowych). Klienci korzystający z tych platform mogą składać zamówienia u sprzedawców (akceptantów) i dokonywać zapłaty za pośrednictwem instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego współpracuje z dostawcami systemów płatniczych oraz innymi dostawcami zewnętrznymi w celu przetwarzania płatności. Procedura dokonywania płatności jest zazwyczaj idealnie zintegrowana ze stroną internetową operatora platformy handlowej.

Przywiązujemy najwyższą wagę do ochrony i poufności Państwa danych. Wszystkie Państwa dane, a zwłaszcza dane osobowe, są gromadzone i wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z rygorystycznymi europejskimi i krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, a w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 2016/679 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, czyli RODO).

W przypadku transakcji realizowanych na stronach internetowych operatorów platform handlowych zastosowanie mają informacje na temat ochrony poufności i warunki korzystania poszczególnych spółek, które są dostępne na ich stronach internetowych przez cały czas. Zawierając umowy z operatorami platform handlowych, akceptantami oraz dostawcami systemów płatniczych (partnerami współpracującymi), gwarantujemy, że gromadzenie, rejestrowanie, przetwarzanie i korzystanie z danych osobowych w odniesieniu do przedmiotu, czasu trwania, charakteru i zakresu odbywa się wyłącznie w granicach określonych w niniejszej Informacji.

Zasady ochrony danych przedstawione w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych mogą z czasem ulec zmianie, zwłaszcza w wyniku zmiany, rozszerzenia lub ograniczenia oferowanych funkcji płatniczych, jak również w wyniku dalszego rozwoju naszego modelu biznesowego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych w dowolnym momencie oraz do publikacji zmienionej wersji na naszej stronie internetowej. Poinformujemy Państwa o zmianie naszej Informacji na temat ochrony poufności danych w odpowiednim czasie przed wdrożeniem zmiany, chyba że będą istniały istotne powody prawne wskazujące co innego.

Osoby, które nie posiadają zdolności do czynności prawnych lub których zdolność do czynności prawnych jest ograniczona, nie mogą korzystać z MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS.

W dalszej części chcielibyśmy poinformować Państwa na temat danych, jakie gromadzimy w kontekście oferowanych przez nas funkcji płatniczych, jak również danych, jakie otrzymujemy od partnerów, z którymi współpracujemy. Chcielibyśmy także poinformować Państwa o celu, w jakim te dane przetwarzamy.

Zalecamy, aby uważnie zapoznali się Państwo z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych, pobrali ją i zapisali na swoim urządzeniu.

Administrator danych

Administratorem danych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych jest spółka:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161, Rue du Kiem
L-8030 Strassen
Luksemburg

Powołaliśmy Inspektora ochrony danych, który gwarantuje przestrzeganie naszych wysokich standardów przetwarzania danych. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161, Rue du Kiem
L-8030 Strassen
Luksemburg
E-mail: dataprotection@jpmmps.com

Przedmiot przetwarzania danych

Podczas korzystania z naszych funkcji płatniczych w zależności od procesu płatniczego gromadzone są i przetwarzane dane osobowe, tzn. informacje osobowe, dane dotyczące płatności i dane dotyczące sposobu użytkowania. Czasami otrzymujemy dane w tym kontekście od operatorów platform handlowych, a także od partnerów zajmujących się zarządzaniem ryzykiem i od agencji kredytowych. Dane te są przekazywane w formie zaszyfrowanej. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Dane, jakie przetwarzamy, obejmują:

- Dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, tytuł, adres, data urodzenia, nazwa użytkownika i hasło (dane do logowania), dane kontaktowe, takie jak: numer telefonu (komórkowego) i adres poczty elektronicznej (dane kontaktowe), a także informacje dotyczące miejsca urodzenia, narodowości, zawodu i dochodów oraz dane dotyczące dokumentów tożsamości, np. numer dowodu osobistego (dalsze dane osobowe);
- Dane dotyczące płatności: Tego rodzaju dane (osobowe) są wymagane w celu przetworzenia transakcji płatniczych, w związku z tym dotyczą danych zamówienia, takich jak: nazwa sklepu i klucz referencyjny, informacje dotyczące koszyka z zakupami, kwota do zapłaty i waluta, jak również adres do rozliczeń i adres dostawy, dane dotyczące transakcji płatniczej, typu: kwota do zapłaty i waluta, liczba, data i godzina płatności, jak również informacje dotyczące karty kredytowej i połączenia bankowego, takie jak: posiadacz rachunku, rodzaj rachunku, numer rachunku, data ważności oraz kod weryfikacyjny karty kredytowej i szczegóły dotyczące rachunku bankowego (bank prowadzący rachunek, IBAN, BIC);
- Dane dotyczące użytkownika: Dane (osobowe), gromadzone w sposób automatyczny podczas korzystania z naszych usług lub przekazywane nam przez uczestniczących operatorów platform handlowych (zob. załącznik) podczas przetwarzania płatności. Dane te obejmują: (i) dane techniczne i dane urządzenia dotyczące interakcji, takie jak: adres IP, dane identyfikacyjne urządzenia (tzw. odcisk palca/ identyfikator urządzenia), dane funkcjonalne i dane dotyczące śledzenia w sieci (web tracking), jak również dane dotyczące zachowania podczas logowania i użytkowania strony internetowej oraz (ii) dane geograficzne dotyczące użytkownika, takie jak dane dotyczące interakcji w oparciu o lokalizację.

Charakter, zakres i konfiguracja przetwarzania danych zależą od funkcji płatniczej oferowanej przez nas i partnerów, z którymi współpracujemy, i wybranej przez klienta w poszczególnych przypadkach. W tym kontekście można wyróżnić:

- Realizację transakcji za pośrednictwem tzw. płatności obcej. W takim przypadku klient nie rejestruje się ani w instytucji pieniądza elektronicznego, ani u operatora platformy handlowej, a tylko podaje operatorowi platformy dane logowania i dane kontaktowe na potrzeby pojedynczej transakcji. Instytucja pieniądza elektronicznego gromadzi i przetwarza tylko dane dotyczące pojedynczej płatności oraz ewentualne dalsze dane osobowe, i tylko dane dotyczące pojedynczej płatności są przetwarzane w celu zrealizowania transakcji.
- Realizację transakcji po zarejestrowaniu się klienta u operatora platformy handlowej, w ramach którego login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta są przechowywane przez operatora platformy handlowej na potrzeby obsługi kolejnych transakcji. Nie dochodzi do rejestracji klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego gromadzi i przetwarza tylko dane dotyczące pojedynczej płatności oraz ewentualne dalsze dane osobowe, i tylko dane dotyczące pojedynczej płatności są przetwarzane w celu zrealizowania transakcji.
- Realizację transakcji po zarejestrowaniu się klienta u operatora platformy handlowej i w instytucji pieniądza elektronicznego, w ramach której login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta są przechowywane przez operatora platformy handlowej na potrzeby obsługi kolejnych transakcji na cyfrowym rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego wykorzystuje dane dotyczące płatności oraz dalsze dane osobowe również w celu zarządzania własnym ryzykiem.
- Realizację transakcji przez rachunek pieniądza elektronicznego (portfel), w którego ramach – po zarejestrowaniu się klienta w instytucji pieniądza elektronicznego – przechowywane są login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta na potrzeby obsługi kolejnych transakcji na cyfrowym rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Rachunek cyfrowy jest prowadzony na rzecz klienta, a pieniądź elektroniczny (e-pieniądz) jest wpłacany, wypłacany i wykorzystywany jako środek płatniczy na potrzeby realizacji zamówień. Transakcje są przetwarzane za pośrednictwem rachunków pieniądza elektronicznego klientów, operatorów platform handlowych i akceptantów. Instytucja pieniądza elektronicznego wykorzystuje dane dotyczące płatności, dalsze dane osobowe oraz dane dotyczące użytkowania również w celu zarządzania własnym ryzykiem oraz w celu realizacji ciążących na niej zobowiązań z tytułu zachowania należytej staranności.

Chcielibyśmy zaznaczyć, że dostępny zakres funkcjonalny MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS może być ograniczony w zależności od różnych parametrów, takich jak: zakres usług oferowanych przez danego operatora platformy handlowej, Państwa miejsce zamieszkania lub miejsce siedziby bądź też lokalizacja, z której chcą Państwo uzyskać dostęp do naszych usług.

Zautomatyzowane przetwarzanie

Uzyskując dostęp do naszych usług oraz do stron internetowych naszych partnerów, Państwa przeglądarka automatycznie przekazuje pewne dane dotyczące użytkowania w ramach zwykłego działania. Obejmują one, między innymi:

- adres IP;
- tzw. odcisk palca/ identyfikator urządzenia

Ponadto ze względu na wykorzystywanie plików cookie oraz technologii śledzenia automatycznie otrzymujemy pewne dane przesyłane przez Państwa przeglądarkę internetową.

Kiedy korzystają Państwo z naszych stron internetowych, na Państwa komputerze przechowywane są pliki cookie. Są to małe pliki tekstowe, które są umieszczane w pamięci buforowej Państwa przeglądarki. Dzięki tym właśnie plikom tekstowym nasze strony internetowe mogą zapamiętać Państwa preferencje i działania przez ograniczony okres. Wszystkie pliki cookie, jakie wykorzystujemy, są niezbędne w celu prowadzenia naszych stron internetowych. Z tego względu są one określane mianem „funkcjonalnych plików cookie”, których nie mogą Państwo odrzucić, jeżeli chcą Państwo korzystać z naszych usług.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO stosujemy sesyjne pliki cookie oraz stałe pliki cookie. Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zakończeniu sesji, tzn. po zamknięciu przeglądarki lub wylogowaniu. Stałe pliki cookie są automatycznie usuwane po upływie określonego indywidualnie okresu. Celem stosowanych przez nas plików cookie jest dostarczenie Państwu funkcji i usług oraz zapobieganie niewłaściwemu wykorzystaniu Państwa danych i próbom oszustwa. W szczególności wykorzystujemy pliki cookie w następujących celach:

- na potrzeby autoryzacji: stały plik cookie, który jest usuwany po upływie godziny od rozpoczęcia procesu autoryzacyjnego;
- w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy: sesyjny plik cookie, który jest usuwany po zakończeniu każdego procesu (tzn. po zrealizowaniu płatności);
- w celu korzystania z danych dotyczących płatności: sesyjny plik cookie, który jest usuwany po zamknięciu przeglądarki.

Nie stosuje się żadnych innych narzędzi śledzących ani plików cookie z wyjątkiem wymienionych powyżej. Państwa przeglądarka zazwyczaj umożliwia zarządzanie plikami cookie w ustawieniach przeglądarki. Mogą Państwo, na przykład, wyłączyć niektóre pliki cookie, usunąć je ręcznie lub zablokować. Więcej informacji na ten temat można znaleźć, korzystając z funkcji pomocy w Państwa przeglądarce. Chcielibyśmy jednak zaznaczyć, że deaktywacja plików cookie może mieć negatywny wpływ na użyteczność naszych stron internetowych.

Dane dotyczące użytkowania, dane dotyczące śledzenia funkcji i śledzenia w sieci, jak również dane dotyczące zachowania podczas logowania początkowo są gromadzone bez przypisania ich do osoby na potrzeby diagnostyki oraz optymalizacji interfejsu użytkownika, co opisano bardziej szczegółowo poniżej. Dane te są gromadzone na podstawie prawnej, którą również określono poniżej. Ocena danych na podstawie tzw. profili użytkownika odbywać się będzie wyłącznie w formie pseudonimizowanej, zwłaszcza przy użyciu tzw. hashingu. Zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody w tej kwestii.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Wykorzystujemy przetwarzane przez nas dane, aby dostarczyć naszym klientom funkcjonalności płatnicze oraz aby realizować i usprawniać świadczone przez nas usługi. Dane osobowe naszych klientów są przetwarzane w celach określonych poniżej. Przetwarzanie danych osobowych służy wypełnieniu ciążących na nas zobowiązań umownych względem naszych klientów i partnerów, z którymi współpracujemy, lub w celu realizacji umowy oraz w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawnymi, a także, jeżeli jest to konieczne, w celu realizacji innych wyraźnie określonych prawnie uzasadnionych interesów. W szczególności gromadzone są następujące dane:

- Dane logowania, dane kontaktowe i dalsze dane osobowe, jak również potencjalne dalsze dane dotyczące poszczególnych płatności na potrzeby Państwa rejestracji oraz, jeżeli dotyczy, utworzenia rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego po walidacji danych logowania i potwierdzeniu Państwa tożsamości, a także po zweryfikowaniu informacji i danych kontaktowych, które Państwo przekazali. Jest to konieczne w celu wypełnienia ciążących na nas zobowiązań umownych względem Państwa (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO). Służy to także naszym prawnie uzasadnionym interesom w obszarze identyfikacji naszych partnerów umownych oraz Państwa interesom w zakresie skutecznego ograniczenia dostępu do Państwa rachunku klienta (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
- o Państwa dane płatnicze w celu przetworzenia transakcji płatniczej, odniesienia się do transakcji, a co za tym idzie w celu wypełnienia zobowiązań umownych ciążących na nas z tytułu zawartych z Państwem umów i dostarczenia Państwu naszej usługi w celu dokonania płatności na rzecz operatorów platform handlowych i akceptantów oraz, jeżeli jest to konieczne, w celu dochodzenia zwrotu płatności (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).
- Państwa dane osobowe i dane kontaktowe w celu kontaktowania się z Państwem przez okres trwania stosunku umownego, pod warunkiem, że jest to konieczne w celu jego wykonania (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO) oraz w celach marketingowych, pod warunkiem, że służy to naszym prawnie uzasadnionym

interesom (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO) oraz, jeżeli jest to konieczne, na podstawie zgody, którą uzyskano oddzielnie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO).

- Państwa dane dotyczące logowania i płatności w celu automatycznej weryfikacji dostępnych dla Państwa możliwości dokonania płatności (karta kredytowa i polecenie zapłaty). Podczas tego procesu określona przez Państwa metoda zapłaty jest tylko weryfikowana. Nie ma miejsca ocena kredytowa ani ocena scoringowa. Jest to niezbędne w celu realizacji umowy, ponieważ musimy sprawdzić, jakie możliwości dokonania płatności mogą zostać Państwu zaoferowane (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).
- Państwa dane dotyczące logowania oraz płatności, jak również inne dane dotyczące użytkowania na
 - o potrzeby zarządzania ryzykiem, to jest w celu przeprowadzenia analizy ryzyka,
 - o ograniczenia ryzyka popełnienia przestępstwa i
 - o zapobiegania nadużyciom oraz
 - o w celu uniknięcia nadużywania lub niewłaściwego wykorzystywania naszych funkcjonalności płatniczych.

Ma to na celu zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi, jakim podlegamy jako instytucja pieniądza elektronicznego (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO), oraz służy realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest zapobieżenie zmaterializowaniu się ryzyka, które może powstać w wyniku nadużywania lub niewłaściwego korzystania przez nas i naszych partnerów umownych (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Na potrzeby zapobiegania nadużyciom oraz zarządzania ryzykiem korzystamy z usług partnerów zajmujących się zarządzaniem ryzykiem oraz z usług agencji kredytowych, które mogą się różnić w zależności od Państwa lokalizacji;

- Państwa dane osobowe, dane dotyczące płatności i sposobu użytkowania w zakresie niezbędnym do spełnienia zobowiązań prawnych, a zwłaszcza przepisów podatkowych, bankowych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz przepisów księgowych (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO);
- Państwa dane dotyczące logowania i sposobu użytkowania na potrzeby procesów wewnętrznych, w tym diagnostyki problemów, przeprowadzania analizy danych i testów wewnętrznych, do celów statystycznych oraz na potrzeby opracowania rozwiązań programistycznych w tym zakresie, w celu dostarczenia bezbłędnej i bezawaryjnej usługi, a co za tym idzie w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków umownych w jak najlepszy sposób (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO i art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
- Dane dotyczące użytkowania, a zwłaszcza dane techniczne i dane dotyczące urządzenia, takie jak: ustawienia przeglądarki i ustawienia systemowe, aby zagwarantować realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na optymalizacji interfejsu użytkownika i zagwarantowaniu optymalnego wyświetlania informacji dla Państwa i Państwa urządzenia (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Ma to także na celu dostarczenie bezbłędnej i bezawaryjnej usługi, a co za tym idzie w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków umownych w jak najlepszy sposób (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).
- Dane dotyczące logowania, płatności i użytkowania w celu:
 - o ciągłego usprawniania naszych usług tak, abyśmy mogli zaoferować Państwu usługę dostosowaną do Państwa potrzeb również w przyszłości, tzn. abyśmy byli w stanie jak najlepiej wypełnić ciężące na nas zobowiązania umowne (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO). Służy to także realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest posiadanie zawsze aktualnej oferty (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
 - o rozwoju działalności i analizy możliwości biznesowych w przyszłości, na przykład, poprzez usprawnianie modeli ryzyka oraz rozwój nowych produktów, funkcji i usług, jeżeli nasze prawnie uzasadnione interesy mają nadrzędny charakter (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO) lub pod warunkiem, że udzielił nam Państwo zgody (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO) Będziemy wykorzystywać Państwa dane w powyższych celach tylko w formie zanonimizowanej i zagregowanej, tak aby wykluczyć możliwość ustalenia Państwa osoby..

Jeżeli oprócz czynności wymienionych powyżej przeprowadzamy osobowe analizy danych, analizy te będą przeprowadzane zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W szczególności poinformujemy Państwa o odpowiednich zmianach w zakresie celu przetwarzania danych oraz zwrócimy się do Państwa z prośbą o udzielenie zgody, jeżeli będzie to wymagane na mocy przepisów dotyczących ochrony danych.

Przetwarzanie danych do celów reklamowych oraz za uzyskaniem zgody

Możemy także wykorzystywać Państwa adres pocztowy i adres e-mailowy, aby przysyłać Państwu istotne informacje na temat wykorzystywanych usług i usług do nich zbliżonych oraz aby przeprowadzić badanie satysfakcji klientów (przetwarzanie w celach marketingowych, pod warunkiem, że służy to – zgodnie z opisem powyżej – naszym prawnie uzasadnionym interesom, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Jeżeli udzielili nam Państwo **zgody**, możemy także wykorzystywać inne informacje, jakie zgromadziliśmy i jakie zostały nam przekazane w wyżej wymienionym celu. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać tego rodzaju komunikacji, mogą Państwo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie i przesłać informację o wycofaniu zgody na adres podany w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną, która jest tam podana. Za każdym razem będziemy zwracać Państwu uwagę na tę możliwość w ramach komunikacji z klientami.

Jeżeli przewidziane przez nas przetwarzanie danych wykracza poza wymogi prawne oraz spełnienie celu umowy i jeżeli nie istnieje przeważający prawnie uzasadniony interes po naszej stronie, zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa z prośbą o udzielenie zgody. W takim przypadku zakres i cel przetwarzania danych wynikają z odpowiedniej deklaracji zgody (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO).

Przysługuje Państwu prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach wykraczających poza realizację naszych usług i zobowiązań prawnych.

Mogą Państwo przekazać informację o wycofaniu zgody na adres podany w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną tam podaną.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania odbywającego się na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo ponadto prawo do sprzeciwu, które przysługuje Państwu zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO. Na mocy tego artykułu mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, zwłaszcza jeżeli dane te są przez nas wykorzystywane na potrzeby marketingu bezpośredniego (dotyczy to także profilowania, pod warunkiem że wiąże się z tego rodzaju reklamą bezpośrednią) lub jeżeli istnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, które stoją w sprzeczności z przetwarzaniem danych. W tym drugim przypadku prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje wyłącznie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie oceny równowagi interesów (tzn. zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, wówczas Państwa dane osobowe nie będą dłużej przetwarzane w tym celu. W innych przypadkach wniesienia uzasadnionego sprzeciwu nie będziemy dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy mogli wykazać wiążące prawnie uzasadnione podstawy, których charakter jest nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub też jeżeli przetwarzanie ma na celu egzekwowanie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.

Prawo do przeniesienia danych i dostępu

W celu realizacji umów, jakie klienci zawarli za pośrednictwem stron internetowych lub operatorów platform handlowych z tymi operatorami lub akceptantami, dane osobowe, dane dotyczące płatności i użytkowania, które są wprowadzane na tych stronach, są nam przekazywane w celach określonych powyżej, a zwłaszcza w celu wykonania wybranej funkcji płatniczej i umożliwienia realizacji procesu płatniczego.

Z kolei dane, które są nam przekazywane przez klientów w odniesieniu do realizacji procesów płatniczych, są przekazywane partnerom, z którymi współpracujemy – pod warunkiem, że jest to niezbędne w celu realizacji umowy. W szczególności informacje na temat transakcji płatniczej klienta są przekazywane odpowiednim akceptantom biorącym udział w transakcji, aby ułatwić realizację procesu składania zamówienia.

Podejmujemy odpowiednie środki prawne, techniczne i organizacyjne, aby Państwa dane były zawsze traktowane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i aby utrzymać poziom ochrony, który jest zgodny z naszymi wysokimi standardami ochrony danych, podczas przekazywania Państwa danych partnerom, z którymi współpracujemy, klientom i wybranym osobom trzecim.

W szczególności wzajemne przekazywanie danych ma miejsce pomiędzy nami a:

- naszymi Klientami w celu wypełnienia zobowiązań umownych wobec Państwa lub w innym celu opisanym w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych;
- operatorami platform handlowych w celu wypełnienia zobowiązań umownych wobec naszych klientów lub w innym celu opisanym w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych (zob. Załącznik 1);
- akceptantami, czyli sprzedawcami internetowymi, u których klienci dokonali zakupów w zakresie, w jakim przekazanie Państwa danych tym osobom jest niezbędne w celu realizacji Państwa zamówienia, zarządzania nim i reklamacji;
- dostawcami rozwiązań płatniczych, jeżeli transakcje płatnicze są realizowane na prośbę klienta za pomocą metod płatności oferowanych przez te spółki (zob. Załącznik 2);
- partnerami odpowiadającymi za zarządzanie ryzykiem w celu weryfikacji tożsamości i określenia profilu ryzyka naszych klientów, zwłaszcza jeżeli klient wybrał metody płatności, które wymagają takiej weryfikacji (zob. Załącznik 3). W zależności od kraju, w którym klienci korzystają z naszych funkcji płatniczych, przed dokonaniem wyboru metody płatności może zostać przeprowadzony ograniczony przegląd profilu ryzyka, aby móc przedstawić klientowi informację na temat możliwości dokonania płatności dostosowaną do jego potrzeb;
- władzami i innymi organami publicznymi, takimi jak: organy ścigania, organy podatkowe i skarbowe, jak również osoby trzecie, które mogły ponieść szkodę, pod warunkiem, że jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania danych lub jeżeli klienci udzielili nam na to **zgody**. Jako instytucja pieniądza elektronicznego jesteśmy w szczególności zobligowani do współpracy z właściwymi organami oraz do przekazywania im wnioskowanych danych w celu zwalczania przestępczości podatkowej, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Struktura naszej spółki może ulec zmianie, na przykład w wyniku zmiany formy prawnej, ustanowienia, zakupu lub sprzedaży podmiotów zależnych, udziałów w spółkach lub części spółki. W przypadku transakcji dane klientów i partnerów, z którymi współpracujemy, które mogą obejmować dane osobowe, będą przekazywane stronom transakcji, zwłaszcza potencjalnym nabywcom i sprzedawcom oraz ich konsultantom zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych w odniesieniu do ochrony uzasadnionego interesu po stronie właściciela spółki (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).

Ujawniając dane osobowe osobom trzecim w zakresie opisanym powyżej, gwarantujemy, że ujawnienie odbywa się w sposób zgodny z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych oraz z europejskimi i krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Nigdy nie sprzedamy ani w inny sposób nie przekazemy danych osobowych osobom trzecim, chyba że udzielili nam Państwo na to wyraźnej **zgody**.

Angażujemy dalszych zewnętrznych usługodawców (zob. Załącznik 4) w obszarze przetwarzania płatności, oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem, monitorowania, rozliczania, zarządzania wierzytelnościami, rachunkowości, audytu, informacji dotyczących rachunku i usług płatniczych, jako tak zwane „podmioty przetwarzające dane”. Zawsze będziemy starannie dobierać tego rodzaju usługodawców i poddawać ich regularnym przeglądom, aby zapewnić zgodność z naszymi rygorystycznymi wymogami w zakresie ochrony danych oraz aby zagwarantować ochronę Państwa prywatności. Zaangażowani przez nas usługodawcy mogą wykorzystywać Państwa dane tylko w celach, które zostaną przez nas określone, oraz wyłącznie w sposób zgodny z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Ustalenie obowiązków

Zasadniczo instytucja pieniądza elektronicznego oraz partnerzy, którzy z nią współpracują, przetwarzają Państwa dane osobowe w związku z rozwiązaniem płatniczym MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS niezależnie od siebie. Instytucja pieniądza elektronicznego oraz dany operator platformy handlowej określili i udokumentowali w ramach umowy, w jaki sposób dzielą się obowiązkami, jeżeli – podczas gromadzenia Państwa danych (tzn. danych logowania, danych kontaktowych oraz danych dotyczących poszczególnych płatności, a także dalszych danych osobowych, w stosownych przypadkach) po raz pierwszy – instytucja pieniądza elektronicznego i operator platformy handlowej dzielą odpowiedzialność w ramach wszystkich metod płatności ze względu na połączenie rozwiązania płatniczego MOBILITY PAYMENTS SOLUTIONS dostarczanego przez instytucję pieniądza elektronicznego z interfejsem użytkownika („Front-end”) operatorów platform handlowych.

Zgodnie z umową zawartą pomiędzy instytucją pieniądza elektronicznego a operatorem platformy handlowej obowiązki w zakresie udzielania informacji są wykonywane wspólnie stosownie do art. 13 i 14 RODO. Z tego względu otrzymają Państwo Informację na temat ochrony poufności danych zarówno od instytucji pieniądza elektronicznego, jak i od operatora platformy handlowej. Operator platformy handlowej udostępni oświadczenie instytucji pieniądza elektronicznego na swojej stronie internetowej i umożliwi jej uzyskać zgodę, jeżeli jest to konieczne. Mogą Państwo korzystać z praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, zarówno w stosunku do instytucji pieniądza elektronicznego, jak i do operatora platformy handlowej. W takim przypadku obydwa te podmioty będą koordynować działania i przetwarzać Państwa wnioski.

Na końcu niniejszej informacji znajdują się dane kontaktowe instytucji pieniądza elektronicznego. Informacje dotyczące możliwości kontaktu z operatorem platformy handlowej są dostępne w osobnym wykazie (zob. Załącznik 1).

Miejsce przetwarzania danych

Prowadzimy działalność na całym świecie i będziemy przekazywali Państwa dane osobowe odbiorcom posiadającym siedzibę poza Państwa krajem, w tym do wszystkich państw członkowskich UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Naszą działalność dodatkową wspierają partnerzy, z którymi współpracujemy, i usługodawcy z siedzibą w państwach trzecich spoza terytorium UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane będą przekazywane do państw trzecich, dla których Komisja Europejska mogła jeszcze nie określić odpowiedniego poziomu ochrony i które w związku z tym nie muszą gwarantować poziomu ochrony danych zgodnego z RODO. W takim przypadku przeniesienie danych jest zabezpieczone zgodnie z przepisami prawnymi przez wystarczające gwarancje, zwłaszcza przez skuteczne gwarancje umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

Jeżeli uzyskają Państwo dostęp do naszych usług spoza terytorium UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Państwa dane mogą zostać przekazane partnerom, z którymi współpracujemy, lub zewnętrznym serwisom, w zależności od kraju, w którym się Państwo znajdują, uzyskując dostęp do naszej usługi, i mogą być przez nich przechowywane. Jeżeli jest to państwo trzecie, dla którego UE nie określiła jeszcze poziomu ochrony danych, posiadamy umowne klauzule dotyczące ochrony, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych.

Okres przetwarzania danych i przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane tylko przez okres niezbędny do realizacji zawartej z Państwem umowy, realizacji usługi płatniczej lub przez okres wynikający z obligatoryjnych ustawowych obowiązków w zakresie przechowywania danych. Jeżeli będziemy musieli przechowywać Państwa dane po

zrealizowaniu umowy, na przykład, aby zagwarantować zgodność z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub z wymogami przepisów rachunkowych, wówczas będziemy przechowywali Państwa dane tylko przez okres wymagany w danym celu z mocy prawa. Jeżeli Państwa dane nie będą już wymagane do celów określonych w niniejszej umowie, wówczas automatycznie je usuniemy. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której zrezygnują Państwo z rachunku klienta, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani lub uprawnieni do przechowywania Państwa danych przez dłuższy okres. Dane, które przetwarzamy, będą przechowywane przez okres podany poniżej, a następnie zostaną usunięte:

- Dane dotyczące logowania i dane kontaktowe: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane dotyczące płatności: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane dotyczące użytkowania: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane istotne dla celów podatkowych: 10 lat.

Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą mają Państwo prawo otrzymać – na Państwa wniosek – informację na temat danych, jakie zgromadziliśmy na Państwa temat, na przykład, aby sprawdzić, jakie dane na Państwa temat przechowujemy i w jakim celu są przetwarzane. W każdej chwili mogą Państwo w łatwy sposób skontaktować się z nami pod adresem podanym w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną tam podaną, aby poprosić o wyciąg z danych, jakie przechowujemy. Złożenie takiego wniosku nie wiąże się z żadną opłatą.

Ponadto mają Państwo prawo otrzymać dane osobowe, jakie Państwo dostarczyli i jakie odnoszą się do Państwa osoby, w zwykłym, uporządkowanym formacie umożliwiającym odczyt komputerowy. Mają Państwo także prawo do przekazania tych danych innym osobom bez żadnych przeszkód. Na ile jest to możliwe do wykonania z technicznego punktu widzenia, mogą Państwo także zażądać, abyśmy przekazali te dane innemu administratorowi danych.

W każdej chwili mają Państwo także prawo skontaktować się z właściwym organem nadzoru.

Krajowa Komisja Ochrony Danych, Wielkie Księstwo Luksemburga – CNPD
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux,
<https://cnpd.public.lu.html>

oraz z innym organem nadzoru w innym państwie członkowskim, aby złożyć skargę dotyczącą ochrony danych.

Ponadto przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania nieprawidłowych danych na Państwa temat, a także prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, jeżeli dotyczy. Jeżeli zawioskują Państwo o sprostowanie lub usunięcie Państwa danych osobowych bądź też ograniczenie ich przetwarzania, wówczas zajmujemy się Państwa wnioskiem i sprostujemy lub usuniemy dane bądź też ograniczymy ich przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych, na przykład, jeżeli dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

W szczególności przychylimy się do Państwa wniosku o usunięcie danych osobowych, jeżeli nie będą one już potrzebne w celu, w jakim zostały zgromadzone, i jeżeli ich przechowywanie nie jest wymagane przez prawo lub jeżeli nie jest wymagane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Jeżeli wymagana jest współpraca ze współpracującym z nami partnerem, dzięki umowom, jakie zawarliśmy z partnerami, takimi jak: operatorzy platform handlowych, akceptanci i inne spółki zewnętrzne, sprostowanie, usunięcie i ograniczenie zgromadzonych danych może się odbywać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W każdej chwili mogą Państwo w łatwy sposób złożyć wniosek o sprostowanie lub usunięcie Państwa danych, jak również ograniczenie ich przetwarzania, kontaktując się z nami pod adresem podanym w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną tam podaną.

Jeżeli chodzi o gromadzenie Państwa danych na początku procesu podczas rejestracji, mogą Państwo także skorzystać z powyższych praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, w odniesieniu do operatora platformy handlowej.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że jako instytucja pieniądza elektronicznego podlegamy określonym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam usuwać pewnych informacji na żądanie. Tego rodzaju zobowiązania wynikają z prawa podatkowego, bankowego, z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, a także z przepisów podatkowych i z prawa konsumenckiego. Możemy jednak zablokować Państwa dane i w ten sposób zapobiec ich przetwarzaniu w celach innych niż cele określone z mocy prawa.

Kontakt

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. z siedzibą pod następującym adresem: 161 rue du Kiem, L-8030 Strassen jest spółką zarejestrowaną według prawa obowiązującego w Luksemburgu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Luksemburgu pod numerem B 215079.

Możą się Państwo z nami kontaktować w następujący sposób:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161 rue du Kiem
L-8030 Strassen
Luksemburg

Nasz inspektor ochrony danych może się z Państwem kontaktować w następujący sposób:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161 rue du Kiem
L-8030 Strassen
Luksemburg
E-mail: dataprotection@jpmmps.com

Załącznik do Informacji na temat ochrony poufności danych

Załącznik 1 - Operatorzy platform handlowych

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Group España Distribución
Parque de Negocios Mas Blau II, Carrer de la Selva, 22,
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona, España
<https://www.volkswagengroupdistribucion.es/>

SEAT S.A.
Autovía A-2, Km.585
08760-Martorell, España
www.seat.com

Załącznik 2: Operatorzy platform płatniczych

Concardis GmbH (for credit card debits)
Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (for customers of iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amsterdam
<https://www.currence.nl/>

Klarna (for customers of Klarna)
Sveavägen 46
SE – 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (for customers of PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (for customers of PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (for direct debit)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Załącznik 3: Operatorzy zarządzania ryzykiem

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Załącznik 4: Inni operatorzy

IDnow GmbH
Auenstraße 100,
D – 80469 München
<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D – 38440 Wolfsburg
<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

J.P. Morgan Mobility Payments Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München
www.wallet.jpmmmps.com/imprint

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstraße 244
D – 80807 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html



INFORMACJE NA TEMAT CELÓW I ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ UBEZPIECZYCIELA

Ochrona Twoich danych osobowych jest niezwykle ważna dla Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. i Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce.

Udoskonaliliśmy nasz dokument dotyczący ochrony prywatności, zapewniając większą przejrzystość informacji przede wszystkim na temat:

- czynności przetwarzania danych związanych z realizacją umów ubezpieczenia,
- zgłaszania roszczeń,
- czynności przetwarzania danych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz sankcjami międzynarodowymi,
- innych przypadków, w których będą chcieli nam Państwo przekazać swoje dane osobowe (np. podczas rozmowy telefonicznej).

WSTĘP

Bardzo poważnie traktujemy ochronę danych osobowych - w związku z tym Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce przyjął przejrzyste zasady, które znajdują się w zakładce „Ochrona Danych Osobowych” dostępnej pod adresem <https://cardif.pl/ochrona-danych-osobowych>.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce jako Administratorzy danych są odpowiedzialni za gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością.

Informacje o tym, który ze wskazanych powyżej podmiotów jest administratorem Twoich danych osobowych, znajdziesz w odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczenia, polisie ubezpieczeniowej lub w przypadku, gdy jesteś osobą, której dane przetwarzamy w związku ze współpracą z Twoim pracodawcą - w karcie informacyjnej RODO.

Nasza działalność polega na pomocy wszystkim Klientom w znalezieniu najlepszego rozwiązania ubezpieczeniowego. Również jako członek zintegrowanej Grupy bankowo-ubezpieczeniowej, we współpracy z różnymi podmiotami Grupy BNP Paribas, oferujemy naszym Klientom pełną gamę produktów i usług bankowych, ubezpieczeniowych oraz leasingowych.

Celem niniejszej Informacji o ochronie prywatności jest wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w jaki sposób możesz nimi zarządzać. W razie potrzeby dalsze informacje będą przekazywane bezpośrednio w momencie gromadzenia Twoich danych osobowych.

1. KOGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA?

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś:

- naszym klientem lub pozostajesz z nami w stosunku umownym (ubezpieczający, ubezpieczony);
- osobą zgłaszającą roszczenie;
- naszym kontrahentem;
- członkiem rodziny naszych klientów. Nasi klienci mogą udostępniać nam informacje o swoich rodzinach, jeśli jest to konieczne do dostarczenia im produktu lub odpowiedniej usługi;
- osobą zainteresowaną naszymi produktami lub usługami - jeżeli udostępnisz nam swoje dane osobowe (np. na naszych stronach internetowych i w aplikacjach, abyśmy mogli się z Tobą skontaktować);
- przedstawicielem prawnym naszego klienta w ramach udzielonego pełnomocnictwa;
- beneficjentem umowy ubezpieczenia;



- kierownikiem lub przedstawicielem prawnym Klienta będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
- akcjonariuszem spółki.

W przypadku przekazania nam danych osobowych dotyczących innych osób, należy poinformować je o ujawnieniu ich danych osobowych i zachęcić do zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności.

Oczywiście wypełnimy nasze obowiązki informacyjne zaraz po otrzymaniu od Ciebie danych kontaktowych tej osoby.

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NIM SKONTAKTOWAĆ ?

- Administratorem danych osobowych jest odpowiednio: Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa lub Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
- Informację, który z wyżej wskazanych podmiotów jest lub będzie administratorem Państwa danych znajdują Państwo w treści odpowiednich warunków ubezpieczenia.
- Administrator danych osobowych zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystkie dane dotyczące świadczonej na Państwa rzecz ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem podmiotów wskazanych przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1170 z późn. zm.).
- W związku z korzystaniem z tego samego systemu informatycznego, Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., będą współadministrować Państwa dane osobowe, z zastrzeżeniem, że nie będzie to sprzeczne z zakresem i celem przetwarzania danych osobowych określonych odpowiednio w treści Wnioskopólisy, Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, lub innych dokumentach (np. w treści Formularza zgłoszenia roszczenia).
- Z Administratorem danych można się skontaktować, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem:



*Inspektor Ochrony Danych
Cardif Assurances
Risques Divers S.A.
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa*



*Inspektor Ochrony Danych
Cardif Polska S.A. Towarzystwo
Ubezpieczeń na Życie
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa*



*pod adresem email:
iod@cardif.pl*

3. JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z POWIERZENIEM NAM SWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ JE KONTROLOWAĆ?

Posiadasz prawa, które pozwalają Ci na zachowanie kontroli nad swoimi danymi osobowymi oraz nad sposobem ich przetwarzania.

Jeżeli chcesz skorzystać z praw wymienionych poniżej, prosimy o złożenie wniosku:

- na adres:
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A /
Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
ul. Grzybowska 78
00-844 Warszawa
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: iod@cardif.pl



W razie jakichkolwiek pytań dotyczących wykorzystania przez nas danych osobowych użytkownika zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem:

- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. /
Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
Inspektor ochrony danych osobowych
ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa
lub
- iod@cardif.pl

3.1. Możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, prześlemy Ci kopię danych osobowych, o które prosisz, oraz informacje dotyczące ich przetwarzania.

Prawo do dostępu do danych osobowych może być jednak ograniczone w przypadkach przewidzianych przez prawo i przepisy.

3.2. Przetwarzanie danych w celach innych niż prawnie uzasadnione lub ustawowe cele Ubezpieczyciela lub osób trzecich, którym Twoje dane są przekazywane - **wymaga Twojej uprzedniej zgody.**

3.3. Możesz zażądać poprawienia swoich danych osobowych

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz poprosić o ich zmianę lub odpowiednie uzupełnienie. W niektórych przypadkach może być wymagana dokumentacja uzupełniająca.

3.4. Możesz zażądać usunięcia lub ograniczenia swoich danych osobowych

Możesz zażądać usunięcia lub ograniczenia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.

3.5. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy

Jeśli nie zgadzasz się na przetwarzanie danych w oparciu o uzasadniony interes, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, informując nas dokładnie o danej czynności przetwarzania i powodach sprzeciwu. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do takiego działania lub jest to konieczne do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

3.6. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, w tym profilowania, o ile jest to związane z marketingiem, w szczególności masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania.

3.7. Masz prawo do odrzucenia zautomatyzowanej decyzji

Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w oparciu o profilowanie lub w każdy inny sposób - który wywołuje skutki prawne lub w istotny sposób wpływa na Twoją sytuację. Możemy jednak zautomatyzować taką decyzję, jeśli jest to konieczne do zawarcia umowy z nami lub jej wykonania, i jest dozwolone przez przepisy lub jeśli wyraziłeś/-aś na to zgodę.

W każdym przypadku masz prawo zakwestionować decyzję, wyrazić swoje poglądy i poprosić o interwencję kompetentnej osoby w celu weryfikacji decyzji.



3.8. Możesz wycofać swoją zgodę

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz ją w każdej chwili wycofać. Niezależnie od powyższego, będziemy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile będzie to zgodne z prawem dotyczącym przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3.9. Możesz zażądać przeniesienia części swoich danych osobowych

Możesz zażądać kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Jeżeli jest to technicznie wykonalne, możesz zażądać, abyśmy przekazali tę kopię stronie trzeciej.

3.10. Jak wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych?

Oprócz praw wymienionych powyżej, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W tej części wyjaśniamy, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie są tego podstawy prawne.

4.1. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa

Dane osobowe są przetwarzane, gdy jest to konieczne, aby umożliwić nam przestrzeganie przepisów, którym podlegamy, w szczególności przepisów z zakresu ubezpieczeń i finansów.

4.1.1. Używamy Twoich danych osobowych, w celu:

- zapewnienia Ci ochrony ubezpieczeniowej na podstawie złożonej przez Ciebie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, w tym w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy czym podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich posiadania do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a także do przystąpienia do grupy umów ubezpieczeniowych;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, w szczególności: w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów, odpowiednio Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce lub Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., w celu ograniczenia ryzyka ubezpieczeniowego (reasekuracyjnego) oraz profilowania;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych;
- w odniesieniu do Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków Administratora danych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- w odniesieniu do Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz w zakresie ubezpieczeń z funduszem kapitałowym Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych, dotyczącego wypełnienia obowiązków sprawozdawczych wynikających z przepisów FATCA / CRS;
- wypełnienia obowiązków prawnych Administratora danych w zakresie archiwizacji umów i dokumentów finansowych, wypełniania obowiązków podatkowych wynikających z przepisów podatkowych oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości;
- pomocy w zwalczaniu oszustw podatkowych oraz wypełnianiu obowiązków w zakresie kontroli podatkowej i powiadamiania;
- wykrywania i zapobiegania korupcji;
- przestrzegania przepisów mających zastosowanie do dostawców usług zaufania wydających certyfikaty podpisu elektronicznego;
- wymiany i zgłaszania różnych operacji, transakcji lub zleceń bądź odpowiedzi na oficjalne żądanie uprawnionych lokalnych lub zagranicznych organów finansowych, podatkowych, administracyjnych,



karnych lub sądowych, arbitrów lub mediatorów, organów ścigania, agencji państwowych lub organów publicznych;

- złożenia i realizacji w Twoim imieniu, jako osoby ubezpieczonej / uposażonej / spadkobiercy, dyspozycji wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia*);
- Będziemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Należy pamiętać, że zgoda marketingowa nie jest obowiązkowa. Podanie danych osobowych dla celów marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową.

4.1.2. W przypadku Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce będą wspólnie zarządzać Twoimi danymi osobowymi w związku z korzystaniem z tych samych systemów informatycznych. Niezależnie od powyższego zakres i cel przetwarzania danych osobowych będzie zgodny z udzieloną przez Ciebie zgodą.

4.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub działań przedumownych podjętych na Twój wniosek

Dane osobowe są przetwarzane, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy w celu:

- określenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia odpowiednich cen;
- oceny (np. na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego), czy możemy zaoferować Ci produkt lub usługę i na jakich warunkach (np. cena);
- dostarczenia Ci informacji o naszych produktach lub usługach na Twoje żądanie;
- dostarczenia Ci produktów i usług objętych stosowną umową;
- zapewnienia zarządzania Twoją umową (w szczególności zarządzania stratami, odszkodowaniami itp.);
- odpowiedzi na wnioski i zapewnienia pomocy;
- zapewnienia realizacji spraw spadkowych;
- zarządzania nieprawidłowościami w płatnościach i zaległymi długami oraz reagowania na nie (identyfikacja klientów z niespłaconym zadłużeniem oraz, w stosownych przypadkach, wstrzymanie subskrypcji nowych produktów lub usług).

4.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów lub interesów strony trzeciej

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes, wyważamy ten interes z Twoimi interesami lub podstawowymi prawami, aby zapewnić odpowiednią równowagę między nimi. W celu uzyskania informacji na temat uzasadnionego interesu, który jest podstawą przetwarzania danych, prosimy o kontakt drogą elektroniczną na adres iod@cardif.pl lub listownie - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. / Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.

4.3.1. W ramach naszej działalności jako ubezpieczyciela wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:

- zarządzania ryzykiem, na które jesteś narażony:
 - przechowujemy dowody operacji lub transakcji, w tym dowody elektroniczne;
 - monitorujemy Twoje transakcje w celu zarządzania, zapobiegania i wykrywania oszustw, w szczególności poprzez monitorowanie tych, które odbiegają od typowych rutynowych działań / schematów;
 - prowadzimy windykację należności;



- obsługujemy roszczenia prawne i obronę w przypadku sporów sądowych;
- opracowujemy indywidualne modele statystyczne, aby pomóc w określeniu Twojego ryzyka ubezpieczeniowego.
- zwiększenia bezpieczeństwa cybernetycznego, zarządzania naszymi platformami i witrynami internetowymi oraz zapewnienia ciągłości działania.
- wykorzystywania monitoringu wizyjnego do zapobiegania obrażeniom ciała oraz szkodom na osobach i mieniu.
- zwiększenia automatyzacji i efektywności naszych procesów operacyjnych oraz usług dla klientów (np. automatyczne rozpatrywanie skarg, śledzenie Twoich wniosków oraz poprawa Twojego zadowolenia w oparciu o dane osobowe zebrane podczas naszych interakcji z Tobą, takich jak nagrania telefoniczne, wiadomości e-mail lub czaty).
- przeprowadzania operacji finansowych, takich jak sprzedaż portfeli wierzytelności, sekurytyzacja, finansowanie lub refinansowanie grupy BNP Paribas.
- prowadzenia badań statystycznych oraz opracowywania modeli predykcyjnych i opisowych dla:
 - celów handlowych: określenie produktów i usług, które mogłyby najlepiej zaspokoić Twoje potrzeby, stworzenie nowych ofert lub określenie nowych trendów wśród naszych klientów, opracowanie polityki handlowej z uwzględnieniem preferencji naszych klientów;
 - celów w zakresie bezpieczeństwa: zapobieganie potencjalnym zdarzeniom i poprawa zarządzania bezpieczeństwem;
 - zgodności z przepisami (np. przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz zarządzanie ryzykiem;
 - efektywności biznesowej: optymalizacja i automatyzacja naszych procesów;
 - celów związanych z przeciwdziałaniem oszustwom.
- organizowania akcji promocyjnych, prowadzenia badań opinii i satysfakcji klientów.

4.3.2. Używamy Twoich danych osobowych do wysyłania Ci ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą elektroniczną, pocztą i telefonicznie (jeśli wyraziłeś zgodę na taką formę kontaktu)

Chcemy móc zaoferować Ci dostęp do pełnej gamy produktów i usług, które najlepiej odpowiadają Twoim potrzebom.

Po uzyskaniu statusu klienta, o ile nie wyrazisz sprzeciwu, możemy wysyłać Ci drogą elektroniczną oferty dotyczące naszych produktów i usług.

Zadbamy o to, aby te oferty handlowe dotyczyły produktów lub usług odpowiadających Twoim potrzebom i uzupełniających te, które już posiadasz, aby zapewnić równowagę naszych interesów.

Możemy również przysyłać Ci telefonicznie i pocztą, o ile nie wyrazisz sprzeciwu, oferty dotyczące naszych produktów i usług.

4.3.3. Możemy analizować Twoje dane osobowe, aby przeprowadzić standardowe profilowanie w celu spersonalizowania naszych produktów i ofert

Aby poprawić jakość obsługi klienta i zwiększyć Twoje zadowolenie, musimy ustalić, do której grupy klientów należysz. W tym celu tworzymy standardowy profil na podstawie odpowiednich danych, które wybieramy spośród następujących informacji:

- dane przekazane nam bezpośrednio przez Ciebie podczas naszych kontaktów z Tobą lub podczas subskrypcji produktu lub usługi;
- dane wynikające z korzystania przez Ciebie z naszych produktów lub usług, takie jak te związane z Twoimi rachunkami, w tym saldo rachunków, regularne lub nietypowe ruchy, korzystanie z karty za granicą, jak również automatyczna kategoryzacja Twoich danych dotyczących transakcji (np. podział Twoich wydatków i wpływów na kategorie widoczne w Twojej strefie klienta);
- dane wynikające z korzystania przez Ciebie z naszych różnych kanałów: stron internetowych



i aplikacji (np. jeśli jesteś obeznany z technologiami cyfrowymi, jeśli preferujesz podróż klienta w celu zapisania się na produkt lub usługę z większą autonomią (samoopieka)).

O ile nie wyrazisz sprzeciwu, dostosowanie to zostanie przeprowadzone w oparciu o standardowe profilowanie. Jeśli wyrazisz zgodę, możemy pójść dalej, aby lepiej spełnić Twoje potrzeby, dokonując indywidualnego dostosowania do Twoich potrzeb w sposób opisany poniżej.

4.4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody

W przypadku niektórych rodzajów przetwarzania danych osobowych będziemy udzielać szczegółowych informacji i prosić o zgodę. Oczywiście w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.

W szczególności prosimy o wyrażenie zgody na:

- przetwarzanie szczególnych kategorii danych (lub „danych wrażliwych”), w tym danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia, danych dotyczących poglądów religijnych i filozoficznych;
- przetwarzanie w celach innych niż opisane w punkcie 3, niezgodnych z inną podstawą prawną;
- podejmowanie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołuje skutki prawne dotyczące Ciebie lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływa. W stosownych przypadkach prześlemy Ci szczegółowe informacje na temat logiki takiej decyzji, znaczenia i konsekwencji takiego przetwarzania.

W razie potrzeby możesz zostać poproszony o dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

5. JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH SĄ PRZEZ NAS GROMADZONE?

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które identyfikują lub umożliwiają Twoją identyfikację.

W zależności m.in. od kategorii osoby, do której należysz, rodzajów produktów lub usług, które dostarczamy Tobie oraz interakcji, które z Tobą nawiązujemy, gromadzimy różne rodzaje danych osobowych, które są określone w odpowiednich dokumentach, np. w polisie ubezpieczeniowej:

- **Informacje identyfikacyjne:** np. imię i nazwisko, płeć, miejsce i data urodzenia, narodowość, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, zdjęcie, podpis);
- **Dane kontaktowe,** prywatne lub zawodowe: adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
- **Informacje dotyczące sytuacji finansowej i rodzinnej:** np. informacje dotyczące stanu cywilnego), skład gospodarstwa domowego), adres posiadanej nieruchomości (mieszkanie lub dom),
- **Dokumenty potwierdzające poszukiwanie pracy;**
- **Informacje związane z posiadanymi produktami i usługami:** np. dane rachunku bankowego, posiadane i wykorzystywane produkty i usługi (kredyt, ubezpieczenie, oszczędności i inwestycje, leasing);
- **Informacje odnoszące się do ustalenia lub oszacowania szkód i świadczeń:** np. dane dotyczące szkody (charakter i okoliczności szkody, opis szkód na mieniu i/lub osobach, raporty policyjne i inne raporty z dochodzenia, raporty ekspertów), dane dotyczące poszkodowanych (charakter i zakres doznanych szkód, wskaźnik inwalidztwa/niepętnosprawności, renty, świadczenia z tytułu śmierci, kwoty świadczeń, dane umożliwiające określenie zobowiązań podatkowych danej osoby, sposoby rozliczeń, zwrot, zasiłki dla bezrobotnych, kwoty zwrócone przez system ubezpieczeń społecznych z tytułu dodatkowych kosztów opieki), a także dane z ogólnodostępnych stron internetowych w celu poszukiwania osób uposażonych z tytułu umów w przypadku braku spadkobierców;
- **Dane dotyczące Twoich urządzeń (telefon komórkowy, komputer, tablet itp.):** adres IP, specyfikacje techniczne i dane jednoznacznie identyfikujące;
- **Spersonalizowane dane uwierzytelniające do logowania lub zabezpieczenia używane do łączenia się z naszą witryną internetową i aplikacjami.**

Możemy gromadzić dane wrażliwe, takie jak dane dotyczące zdrowia, dane biometryczne lub dane dotyczące przestępstw.



6. OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?

Gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, ale możemy również gromadzić dane osobowe z innych źródeł, np. jeśli jesteś osobą uposażoną w umowie ubezpieczenia, możemy uzyskać Twoje dane osobowe od posiadacza polisy.

7. KOMU I DLACZEGO UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

a. Podmioty Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. / Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce

Jako członek grupy BNP Paribas ściśle współpracujemy z innymi spółkami grupy na całym świecie. Dane osobowe mogą być zatem w razie potrzeby udostępniane podmiotom z grupy BNP Paribas w celu:

- wypełnienia różnych zobowiązań prawnych i regulacyjnych opisanych powyżej;
- realizowania naszych uzasadnionych interesów, którymi są:
 - zarządzanie, zapobieganie i wykrywanie oszustw;
 - prowadzenie badań statystycznych oraz opracowywanie modeli predykcyjnych i opisowych na potrzeby działalności gospodarczej, bezpieczeństwa, zgodności z przepisami, zarządzania ryzykiem i zwalczania nadużyć finansowych;
 - zwiększenie wiarygodności niektórych danych dotyczących Ciebie, będących w posiadaniu innych podmiotów Grupy;
 - dostosowanie treści i cen produktów i usług.

b. Odbiorcy spoza grupy BNP Paribas i podmioty przetwarzające

Aby zrealizować niektóre z celów opisanych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, możemy, w razie potrzeby, udostępniać dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane, które świadczą usługi w naszym imieniu (np. usługi informatyczne, logistyczne, drukarskie, telekomunikacyjne, doradcze, dystrybucyjne i marketingowe);
- partnerom bankowym i handlowym, niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, instytucjom finansowym, kontrahentom;
- lokalnym lub zagranicznym władzom finansowym, podatkowym, administracyjnym, karnym lub sądowym, arbitrom lub mediatorom, władzom lub instytucjom publicznym (np.), którym jesteśmy zobowiązani ujawnić informacje zgodnie z:
 - ich prośbą;
 - naszą obroną, powództwem lub postępowaniem;
- przestrzegając przepisów lub zaleceń wydanych przez właściwy organ, mających zastosowanie do niektórych zawodów regulowanych, takich jak prawnicy, notariusze lub audytorzy, gdy jest to konieczne w określonych okolicznościach (postępowanie sądowe, audyt itp.), a także naszym ubezpieczycielom lub faktycznemu bądź potencjalnemu nabywcy spółek lub przedsiębiorstw grupy BNP Paribas.

8. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku międzynarodowych transferów pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do państwa nienależącego do EOG, może nastąpić przekazanie danych osobowych. Jeżeli Komisja Europejska uznała państwo spoza EOG za państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, dane osobowe mogą być przekazywane na tej podstawie.

W przypadku przekazywania danych do krajów nienależących do EOG, w których poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy opierać się na odstępstwie mającym zastosowanie w danej sytuacji (np. jeśli przekazanie danych jest konieczne do wykonania naszej umowy z Tobą) lub



zastosujemy jedno z następujących zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony danych osobowych:

- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- wiążące zasady korporacyjne.



9. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

Administrator danych oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, związanego w szczególności z zabezpieczeniem roszczeń lub innego okresu wynikającego z naszych wymogów operacyjnych, takich jak ułatwianie zarządzania relacjami z klientami, reagowanie na roszczenia prawne lub żądania organów regulacyjnych.

Na przykład większość informacji o klientach jest przechowywana przez okres trwania stosunku umownego lub stosunku ubezpieczenia oraz przez okres od 6 do 10 lat od zakończenia stosunku umownego lub zakończenia stosunku ubezpieczenia (w zależności od daty zdarzenia).

10. JAK ŚLEDZIĆ ZMIANY W NINIEJSZEJ INFORMACJI O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

W świecie, w którym technologie stale się rozwijają, regularnie analizujemy niniejszą Informację o ochronie prywatności i w razie potrzeby aktualizujemy ją.

Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją tego dokumentu w Internecie, a o wszelkich istotnych zmianach będziemy informować za pośrednictwem naszej strony internetowej lub standardowych kanałów komunikacji.

Klauzula informacyjna

Mój Samochód

KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administradora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

W JAKIM CELU BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE OSOBOWE

Przed akceptacją oferty ubezpieczenia, w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążycego na Administratorze
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę Administratora.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana dedykowanej zgody, dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko oraz numer telefonu lub adres e-mail będą przetwarzane w celu:

- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora – podstawą prawną przetwarzania będzie wyrażona zgoda,

- obrony przed roszczeniami wynikającymi z faktu wyrażenia zgody – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej przez Panią/Pana zgody oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z faktu jej wyrażenia.

Po akceptacji oferty ubezpieczenia, dodatkowo w celu:

- zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

KOMU MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ PANI/PANA DANE OSOBOWE

Jeżeli zawrze Pani/Pan z nami umowę ubezpieczenia, podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A.,

Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa. Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Pani/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej.

ŹRÓDŁO PANI/PANA DANYCH

Administrator pozyskuje Pani/Pana dane bezpośrednio od Pani/Pana oraz może pozyskać Pani/Pana dane od podmiotów zewnętrznych takich jak Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie przebiegu ubezpieczenia, Centralna Ewidencja Pojazdów w zakresie danych pojazdu i jego historii oraz Centralnej Ewidencji Kierowców.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu,

im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie przedmiotu ubezpieczenia, daty urodzenia, roku uzyskania prawa jazdy, przebiegu ubezpieczenia, historii szkodowej w okresie wskazanym w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.

JAKIE PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ PRAWA

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE



WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUiR WARTA, gdzie Pani/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesyłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub rzeczownikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.
W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**

- a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;

4) **reasekuracji ryzyk;**

- 5) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;**
- 9) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami** wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);**
- 11) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;**
- 13) **analitycznych i statystycznych.**

4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)-2).

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Oświadczenie ERGO Hestii

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podania tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
2. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestia przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Panią/Pana informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
3. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Definicje, Przedmiot i zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie wysokości szkody.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO KLIENTA



	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO (ZAINTERESOWANEGO OFERTA) UBEZPIECZAJĄCEGO	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZONEGO (WSKAZANEGO PRZEZ POTENCJALNEGO UBEZPIECZAJĄCEGO W CELU POZNANIA OFERTY)
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest konieczne do przygotowania oferty umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe przygotowanie oferty umowy ubezpieczenia, ani zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH	Administrator otrzymał Pani/Pana dane od potencjalnego Ubezpieczającego w celu przedstawienia oferty objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.	
PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	• przygotowania i przedstawienia oferty – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych. Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.	
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.	
PRZEKAZYWANIE DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in.: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.	
PANI/PANA PRAWA	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA



	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA I INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		Administrator otrzymał Pani/Pana dane od Ubezpieczającego w związku z objęciem Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. Pani/Pana dane zostały przekazane administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych.
PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do zawarcia i wykonywania umowy, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA, tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości oraz dane dotyczące posiadanych produktów, • ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, • wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, • wypełniania przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie weryfikacji list sankcyjnych - podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z odpowiednich przepisów,	

PRZETWARZANIE DANYCH Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:	- ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest ustalanie składek w wysokości, która zapewni co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń, - podjęmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłaceniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłaceniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.	podjęmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłaceniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłaceniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań. Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego objęcia Pani/Pana ochroną ubezpieczeniową. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.	
PRZEKAZYWANIE DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.	
PANI/PANA PRAWA	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej;
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) rozpatrywania złożonych przez Ciebie skarg, wniosków oraz reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami prawa;
- 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami;
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług;
- 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego;
- 8) badania satysfakcji Klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
- 9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym;
- 10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznajemy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil;
- 12) archiwalnym (dowodowym) w związku z pozyskiwaniem Twoich danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności w związku z właściwymi przepisami;
- 13) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych.

4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Komu przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.
- 2) Twoje dane osobowe możemy przekazać zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Ponadto, jeśli wyrażisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
- 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa - przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

- 1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).
- 2) Twoje dane osobowe przekazujemy do państw poza EOG m.in. w związku z badaniem satysfakcji klientów, podnoszeniem jakości naszych produktów, świadczeniem usług przez firmy informatyczne lub wymianą informacji między podmiotami z Globalnej Grupy Generali. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

- 1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnienie Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności przy uwzględnieniu informacji o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy danych identyfikujących przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
- 2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

- 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzielił zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
- 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
- 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 4. tej Informacji.
- 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agencje ubezpieczeniowe z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
- 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci>.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.
Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia,

przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.



Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane

kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przesyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Benefia Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email bok@benefia.pl telefonicznie pod numerem +48 (22) 544 14 70 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa).
Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
przetwarzanie danych osobowych przez Benefia Ubezpieczenia sp. z o.o. w celu oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych z Grupy Vienna Insurance Group	zgoda na przetwarzanie danych
podejmowanie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, we własnych celach marketingowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty	zgoda na przetwarzanie danych
przekazanie informacji handlowo – marketingowych w formie wiadomości elektronicznych lub poprzez połączenie głosowe	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu odwołania zgód wyrażonych Benefia Ubezpieczenia sp. z o.o. lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Administrator, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Odbiorcy danych: Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
oraz o prawach przysługujących z tego tytułu**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń .
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - c) sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu

umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
 - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl

Oświadczenie o przetwarzaniu danych

Ubezpieczenie kosztów naprawy

Informacje na temat wykorzystania Państwa danych

Niniejszym informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Real Garant Versicherung AG für Deutschland oraz o prawach przysługujących Państwu na mocy ustawy o ochronie danych osobowych.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych

Real Garant Versicherung AG
Marie-Curie-Straße 3
D-73770 Denkendorf

Telefon: +49 (0)711 49063
Fax: +49 (0) 711 49063
E-Mail: info@realgarant.com

Z naszym **Inspektorem Ochrony Danych** można skontaktować się pod następującym adresem

Zurich Gruppe Deutschland
Ochrona danych koncernu
D-50427 Köln
E-mail: datenschutz@zurich.com

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (BDSG), przepisami Ustawy o Umowach Ubezpieczeniowych (VVG) odnoszącymi się do przepisów o Ochronie Danych Osobowych oraz innymi odpowiednimi przepisami prawa.

Ponadto potrzebujemy Państwa danych osobowych do sporządzania statystyk dotyczących gwarancji, np. w celu opracowania nowych taryf lub w celu zapewnienia zgodności z wymogami regulacyjnymi w zakresie nadzoru. Dane wszystkich istniejących umów z Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme wykorzystujemy do obserwacji całokształtu relacji z klientem, np. do doradztwa, w zakresie korekty lub zmiany umowy, do podejmowania decyzji dotyczących sposobu postępowania firmy lub w celu udzielenia wyczerpujących informacji.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych do celów przedumownych i umownych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzamy również Państwa dane w celu ochrony naszych lub stron trzecich uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Może to być konieczne w szczególności

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i działania systemów informatycznych,
- w celu całościowej oceny Państwa relacji jako klienta z Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme,
- w celu zapobiegania czynom karalnym i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie, w szczególności wykorzystujemy analizy danych w celu zidentyfikowania informacji, które mogłyby wskazywać na nadużycia w ubezpieczeniach.

Ponadto przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań prawnych takich jak wymogi prawne, zobowiązania handlowe i podatkowe dotyczące przechowywania danych lub nasze zobowiązania w zakresie doradztwa. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych są odpowiednie przepisy ustawowe w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Reasekuratorzy:

Przejmowane przez nas ryzyka ubezpieczamy w wyspecjalizowanych towarzystwach ubezpieczeniowych (reasekuracyjnych). W tym celu konieczne może być przekazanie umowy oraz, w stosownych przypadkach, danych o szkodach reasekuratorowi, tak aby mógł on określić własny obraz ryzyka lub zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto istnieje możliwość, że reasekurator będzie wspierał naszą firmę w ocenie ryzyka lub wyników oraz w ocenie procedur dzięki swojej specjalistycznej wiedzy. Przekazujemy Państwa dane do reasekuratora tylko w zakresie niezbędnym do realizacji naszej umowy ubezpieczenia z Państwem lub w zakresie niezbędnym do ochrony naszych uzasadnionych interesów.

Pośrednik:

Jeśli pośrednik obsługuje Państwa w związku z umowami, Państwa pośrednik przetwarza dane dotyczące wniosku, umowy i szkód, wymagane do zawarcia i wykonania umowy. Nasza firma również przekazuje te dane pośrednikom, którzy Państwa obsługują, o ile potrzebują oni informacji w celu wsparcia i porady w sprawach Państwa ubezpieczenia i usług finansowych.

Przetwarzanie danych w grupie przedsiębiorstw:

Wyspecjalizowane spółki lub oddziały naszej grupy kapitałowej wykonują niektóre zadania przetwarzania danych na szczeblu centralnym dla Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme.

Usługodawcy zewnętrzni:

W celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych w niektórych przypadkach korzystamy z usług zewnętrznych usługodawców.

Dalsi odbiorcy:

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe innym odbiorcom, takim jak organy publiczne, w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. podmioty odpowiedzialne za ubezpieczenie społeczne, organy podatkowe lub organy ścigania).

Czas przechowywania danych

Usuujemy Państwa dane osobowe, gdy tylko nie są już potrzebne do wyżej wymienionych celów. Może się zdarzyć, że dane osobowe będą przechowywane przez okres, przez który można dochodzić roszczeń od naszej firmy (ustawowy okres przedawnienia od trzech do trzydziestu lat). Ponadto przechowujemy Państwa dane osobowe, o ile jesteśmy do tego ustawowo zobowiązani. Odpowiednie obowiązki w zakresie dokumentacji i przechowywania wynikają między innymi z kodeksu handlowego, ordynacji podatkowej oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Okresy przechowywania wynoszą wówczas do dziesięciu lat.

Prawa osób, których dotyczą dane

Pod wyżej wymienionym adresem mogą Państwo uzyskać informacje dotyczące danych zapisanych odnośnie Państwa osoby. W pewnych okolicznościach mogą Państwo również zażądać poprawienia lub usunięcia Państwa danych. Może też Państwu przysługiwać prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz do wydania dostarczonych przez Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo, bez podania przyczyn, sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. Jeśli przetwarzamy Państwa dane w celu ochrony uzasadnionych interesów, mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu z powodów, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji. Nie będziemy już wtedy przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy, że istnieją ważne i godne ochrony powody przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, a przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo możliwość skontaktowania się z wyżej wymienionym inspektorem ochrony danych w celu złożenia skargi. Mają Państwo również prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Właściwy dla nas organ nadzorczy ds. ochrony danych:

Inspektor Ochrony Danych
Baden-Württemberg
Skr. pocztowa 10 29 32
D-70025 Stuttgart

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

W przypadku przekazania danych osobowych usługodawcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazanie danych osobowych będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy państwo trzecie potwierdziło odpowiedni poziom ochrony danych wymagany przez Komisję Europejską lub gdy istnieją inne odpowiednie gwarancje ochrony danych (np. wiążące wewnętrzne przepisy ochrony danych w firmie lub standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje na ten temat oraz na temat poziomu ochrony danych naszych usługodawców w krajach trzecich znajdują się w przeglądzie usługodawców w załączniku.

Do przesyłania danych używamy nowoczesnych technik szyfrowania. Obecnie używamy szyfrowania SSL (Secure Socket Layer), które jest zalecane przez niemiecki Federalny Urząd Bezpieczeństwa Informacji. Jest to najlepszy dostępny obecnie standard techniczny. Oznacza to, że Państwa dane nie mogą być odczytywane lub zmieniane przez innych w momencie ich przekazywania do nas.

Tak wygląda bezpieczne połączenie:

Adres internetowy (URL), który rozpoczyna się od „https://”, wskazuje, czy strona jest bezpieczna podczas przesyłania danych osobowych. Podczas przesyłania danych ustawienie przeglądarki informuje, czy przesyłanie danych jest bezpieczne: Internet Explorer i Mozilla Firefox sygnalizują bezpieczne połączenie wyświetlając znaczek zamka w prawym rogu paska stanu. W przypadku Nawigatora Netscape, otwarty zamek w lewym dolnym rogu paska stanu przeglądarki zmienia się w zamknięty zamek.

Zestawienie usługodawców współpracujących z Real Garant Versicherung AG

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z „Kodeksem niemieckiej branży ubezpieczeniowej w sprawie przetwarzania danych osobowych” oraz ewentualnie zgody podpisanej przez Państwa w ramach umowy ubezpieczeniowej lub w trakcie korzystania z naszych usług. Obejmuje to również przekazywanie danych usługodawcom, jeżeli jest to wymagane do wykonania usługi. Niniejsze zestawienie wskazuje takich usługodawców oraz kategorie, do których należą.

Niektórzy usługodawcy mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Do przekazania danych tym usługodawcom może dojść np. jeżeli jest to niezbędne do spełnienia zawiązanej z Państwem umowy. Poza takimi przypadkami dochodzi do przekazania danych tym usługodawcom wyłącznie, jeżeli odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony został poprzez decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (np. w przypadku Szwajcarii) albo poprzez odpowiednie zabezpieczenia, szczególnie poprzez standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (udostępnimy je Państwu na życzenie). Usługodawcy lub kategorie usługodawców z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym zostały wyróżnione znakiem ¹.

Real Garant GmbH Garantiesysteme
Zurich Insurance plc oddział w Niemczech

Usługodawcy wykonujące usługi dla ww. koncernów, których działalność skupia się głównie na przetwarzaniu danych

Usługodawca	Przedmiot zleconych usług
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Niemcy)	Usługi centralne (np. prawo i podatki, rewizja)

Kategorie usługodawców wykonujących usługi dla ww. koncernów, których działalność nie skupia się głównie na przetwarzaniu danych osobowych lub którzy wykonują wspomniane usługi jedynie sporadycznie

Kategoria usługodawcy	Przedmiot zleconych usług
Przedsiębiorstwa gospodarki odpadami	Utylizacja akt lub nośników danych
Firmy oferujące usługi assistance ¹	Usługi assistance
Centrale telefoniczne	Usługi telefoniczne
Drukarnie	Usługi drukarskie (druk/wysyłka)
Różni biegli, kontrolerzy	Sporządzanie opinii biegłego lub ekspertyzy oraz doradztwo w szczególnych przypadkach
Firmy IT i telekomunikacyjne ¹	Usługi IT (np. IT, połączenie telefoniczne, sieć, utrzymanie)
Firmy wynajmujące personel	Przetwarzanie poczty przychodzącej/zarządzanie dokumentami
Agencje reklamowe	Kampanie reklamowe
Kancelarie adwokackie	Usługi prawne, rozliczenie płac
Reasekuratorzy	Uwzględnienie w kontroli ryzyka i usług w szczególnych przypadkach
Firmy naprawcze/remontowe/warsztaty	Wsparcie przy usuwaniu szkód
Tłumacze pisemni i ustni	Tłumaczenia i podobne usługi pomocnicze
Audytorzy	Usługi kontrolne
Instytucje kredytowe	Wpływy/obciążenia

Wskazówka: O ile usługodawca nie jest związany konkretnymi poleceniami jako podwykonawca, ale ma pole do podejmowania własnych decyzji (np. jak to bywa zazwyczaj w wypadku biegłych), Państwa dane osobowe nie zostaną przekazane takiemu usługodawcy, jeżeli wyrazicie Państwo sprzeciw i uzasadnicie, że w tym konkretnym przypadku w ramach wyjątku Państwa podlegające ochronie interesy przeważają nad interesami przekazującej spółki.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twe dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu <i>bezpośredniego</i> naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępniać lub przekazać Twoje dane

Twe dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twe dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twe dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twe dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informacje o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz faksie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.