

Standardy ochrony małoletnich – wersja skrócona

Droga młodzieży!

W podmiotach Grupy Lellek obowiązują Standardy ochrony małoletnich – są to regulacje wewnętrzne, których celem jest zapewnienie Wam ochrony przed krzywdzeniem w jakiegokolwiek formie. W Standardach Ochrony Małoletnich możecie znaleźć informacje na temat, m.in.:

- zachowań, które są nieakceptowalne, zarówno pomiędzy Wami, jak i w kontaktach między Wami a personelem,
- reakcji personelu, gdy pojawią się zachowania nieakceptowalne i gdy powezmą informację, że ktoś z Was jest krzywdzony,
- sposobu postępowania w przypadku wystąpienia podejrzeń lub stwierdzenia, że ktoś z Was jest krzywdzony.

Personel będzie traktował Was z szacunkiem i uwzględniał Wasze potrzeby. Nie dopuścimy do stosowania wobec Was przemocy w jakiegokolwiek formie.

§ 1

Każdy członek personelu, który zauważy lub będzie podejrzewać, że ktoś z Was jest krzywdzony, będzie reagować, a w sytuacji koniecznej udzieli adekwatnej pomocy.

§ 2

1. Bezpośredni kontakt pomiędzy personelem a Wami powinien być oparty na poszanowaniu Waszej godności i intymności, personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Wasze potrzeby.
2. Nikomu spośród personelu nie wolno używać w stosunku do Was wulgarnych słów, gestów i żartów.
3. Wszystkie rozmowy z personelem, w których uczestniczycie, powinny być pozbawione agresji, akcentów wrogich, złośliwych i ironicznych, nie powinny wzbudzać w Was poczucia zagrożenia, obniżać czy niszczyć Waszego poczucia wartości czy upokarzać Was oraz nie mogą naruszać Waszych granic.
4. Personel nie może zachowywać się wobec Was w sposób, który może wzbudzać w Was poczucie zagrożenia, w szczególności nie powinny występować zachowania takie jak:
 - a) przemoc fizyczna lub psychiczna we wszelkich formach,
 - b) zachowania powiązane ze sferą erotyczną i seksualną (dwuznaczne żarty, zły dotyk, rozmowy zawierające podtekst seksualny, obcowanie płciowe i inne czynności seksualne itp.).
5. Personelowi nie wolno wykorzystywać wobec Was władzy lub przewagi fizycznej.
6. Personel nie może zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy, w celach niezwiązanych z pracą. Personel nie może również kontaktować się z Wami z wykorzystaniem metod porozumiewania się na odległość (rozmowa telefoniczna, sms, e-mail, różnego rodzaju komunikatory itp.) w celach niezwiązanych z pracą.
7. Personel nie może oferować Wam alkoholu, wyrobów tytoniowych, ani innych szkodliwych czy niedozwolonych substancji, ani używać ich w Waszej obecności.



8. Wszelkie formy dyscyplinowania nie mogą Was poniżyć, naruszać Waszych granic czy przybierać formy przemocy fizycznej lub psychicznej lub innych zachowań niepożądanych i niedozwolonych.
9. W przypadku, gdy czujecie się niekomfortowo w związku z zachowaniem lub komunikacją werbalną ze strony jakiegokolwiek członka personelu albo zauważycie któreś z powyższych zachowań niepożądanych, możecie powiadomić o tym dowolną osobę, którą darzycie zaufaniem i macie prawo oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.

§ 3

1. Zasady właściwego postępowania obowiązują również Was.
2. Zawsze postępujcie z szacunkiem, z uwzględnieniem godności i potrzeb innych osób.
3. Nie wolno Wam używać przemocy, znęcać się nad słabszymi czy używać wulgarnego, obraźliwego języka, ani zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać innej osoby.
4. Nie wolno Wam spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych, ani innych szkodliwych czy niedozwolonych substancji, ani też wnosić ich na teren obiektów.
5. Pamiętajcie, aby szanować prawo innych do prywatności.
6. Nigdy nie używajcie wulgarnych słów, gestów i żartów, nie czyńcie nikomu obraźliwych uwag.
7. Żadna z Waszych rozmów i wypowiedzi nie może nawiązywać do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej.
8. Nie wolno wykorzystywać wobec innych przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby itp.).
9. Pamiętajcie, że nie wolno utrwalać wizerunku innych (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) w sytuacji, gdy nie wyrazili oni na to zgody i w sytuacjach, które mogą ich zawstydzić lub obrazić.
10. Pamiętajcie, że w czasie przebywania na terenie obiektów, nie powinniście korzystać z urządzeń elektronicznych oraz Internetu w celach niezwiązanych ze swoimi zadaniami oraz zakresem swoich obowiązków.
10. Gdy ktokolwiek spośród rówieśników zachowuje się wobec Was niewłaściwie, możecie powiadomić o tym dowolną osobę, którą darzycie zaufaniem i macie prawo oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
11. Reagujcie, gdy widzicie, że inne osoby są niewłaściwie traktowane. Nie rozwiązujcie problemów samemu, ale powiadomcie o tym właściwą osobę.

Jeśli zauważycie, że ktoś potrzebuje pomocy lub sami znajdziecie się w trudnej sytuacji, możecie zwrócić się o pomoc do każdego członka personelu, którego darzycie zaufaniem oraz zgodnie ze sposobem postępowania opisanym w Standardach ochrony małoletnich. Osoba kontaktowa wg standardów:

Mariola Olszewska, HR Manager, mariola.olszewska@lelek.com.pl, 77 400 70 45 (w. 1262)

Możecie również skontaktować się z **Policją** pod numerem **112** oraz instytucjami niosącymi pomoc dzieciom i młodzieży, np.:

116 111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka (dla osób poniżej 18 lat)

Prezes Zarządu
Grzegorz Lelek

