

REGULAMIN PROMOCJI (SPRZEDAŻY PREMIOWEJ)
„ZWROT ZA CZĘŚCI”
(dalej: **Regulamin**)

I. PODSTAWOWE ZASADY

- A.** Promocja skierowana jest do osób, które są:
- właścicielami **samochodów osobowych marki „Volkswagen”** co najmniej 3-letnich (pierwsza rejestracja samochodu dokonana w 2019 r. lub wcześniej tzn. 2018 r., 2017 r. itd.) oraz
 - są **nowymi klientami Autoryzowanych Serwisów Volkswagena w Polsce**, tj. takimi, którzy nie korzystali nigdy wcześniej z usług oferowanych przez Autoryzowane Serwisy Volkswagena w Polsce w odniesieniu do samochodu, którego są właścicielem.
- B.** W Promocji premiujemy **zakup części marki „Volkswagen” wraz z usługą ich montażu** dokonane w ramach **pierwszej wizyty** w wybranych Autoryzowanych Serwisach Volkswagen Samochody Osobowe w Polsce (ich lista znajduje się w załączniku do regulaminu). Minimalna wartość zakupu ww. części uprawniająca do otrzymania nagrody wynosi 1 000 zł brutto.
- C.** **Promocja trwa w okresie od 8 listopada 2022 r. do 8 lutego 2023 r. albo do wyczerpania puli nagród** – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze i jest to okres, w którym należy w ramach skorzystania z usługi serwisowej (mechanicznej) w Autoryzowanym Serwisie Volkswagena w Polsce objętym Promocją zakupić części marki „Volkswagen” (wraz z ich montażem w tym Autoryzowanym Serwisie Volkswagena) oraz dokonać zgłoszenia do Promocji.
- D.** Do wydania w promocji są **nagrody pieniężne w postaci *cashback*** – tj. wypłata (zwrot) określonej kwoty za zakup części marki „Volkswagen”.
- E.** Z promocji mogą skorzystać zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy.
- F.** Aby odebrać nagrodę w promocji należy zachować dowód zakupu (fakturę potwierdzającą zakup i montaż części marki „Volkswagen”) i zarejestrować go na www.volkswagen.pl/pl/serwis-i-akcesoria/promocje/zwrot-za-czesci.html. Nagroda wydawana jest w formie przelewu na rachunek bankowy.
- G.** Promocję organizuje agencja River Wood Marketing sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wszystkich Świętych 41, 61-843 Poznań (KRS 0000801531, NIP 7831683318, REGON: 301963228) (dalej: **Organizator**).
- H.** Promocja przeprowadzana jest na zlecenie Volkswagen Group Polska sp. z o.o., ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań (dalej: **Volkswagen Group**).

II. SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej możesz zapoznać się ze szczegółowymi zasadami promocji (sprzedaży premiowej) „Zwrot za części” (dalej: **Promocja**). W regulaminie Promocji opisaliśmy zwłaszcza: jak wziąć udział w Promocji, co można w niej otrzymać, jakie są warunki przyznania i odebrania nagrody, jak zgłosić reklamacje dotyczące Promocji, a także jakie są reguły przetwarzania danych osobowych na potrzeby Promocji.

1. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI?

1.1. Udział w Promocji może wziąć:

- 1.1.1. osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkała w Polsce, która jest właścicielem samochodu osobowego marki „Volkswagen” i korzysta z niego dla celów prywatnych (tzn. dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością

gospodarczą lub zawodową, tzn. jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) i nigdy wcześniej, tj. przed rozpoczęciem się Promocji, nie korzystała z usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu Volkswagen w Polsce w odniesieniu do tego samochodu;

1.1.2. przedsiębiorca (osoba fizyczna lub podmiot niebędący osobą fizyczną), który jest właścicielem samochodu osobowego marki „Volkswagen” (ewidencjonowany jako środek trwały, tzw. samochód firmowy) i korzysta z niego w związku i dla celów prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zarejestrowanej w Polsce i nigdy wcześniej, tj. przed rozpoczęciem się Promocji nie korzystał z usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu Volkswagen w Polsce w odniesieniu do tego samochodu

(dalej: **Uczestnik lub Nowy Klient**). Dla uniknięcia wątpliwości:

1.1.3. osoba, która stała się właścicielem samochodu marki „Volkswagen” na skutek zakończonej umowy leasingowej (wykup samochodu) nie może skorzystać z Promocji,

1.1.4. jeśli dany samochód posiada więcej niż jednego właściciela, udział w Promocji może wziąć tylko jeden z nich;

1.1.5. w odniesieniu do danego samochodu (identyfikowanego po numerze VIN) można skorzystać z Promocji tylko jeden raz, przy czym, jeśli właściciel danego samochodu skorzysta z Promocji, a następnie przeniesienie jego własność (np. sprzedaż) na inny podmiot, to nowy właściciel tego samochodu również będzie uprawniony do skorzystania z Promocji, o ile spełni ponownie wszystkie warunki określone w Regulaminie (w tym zwłaszcza określone w pkt 2.4.1 Regulaminu).

1.2. Spełnienie warunków, o których mowa w pkt 1.1. Regulaminu ustalane jest indywidualnie w odniesieniu do danego Uczestnika na podstawie informacji ujawnionych w Centralnej Kartotece Samochodów Volkswagen Group Polska. Weryfikacja odbywa się na podstawie numeru VIN oraz danych właściciela pojazdu, który dokonuje zgłoszenia do Promocji.

2. NA CZYM POLEGA PROMOCJA?

2.1. Promocja przeprowadzana jest w wybranych Autoryzowanych Serwisach Volkswagen Samochody Osobowe, które świadczą usługi serwisowe mechaniczne i znajdują się na terenie Polski, a których szczegółowa lista znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej: **Serwisy mechaniczne**).

2.2. Promocja skierowana jest do Uczestników będących właścicielami samochodów osobowych marki „Volkswagen”, które mają co najmniej 3 lata, co oznacza, że ich pierwszej rejestracji dokonano w 2019 r. lub wcześniej (dalej: **Samochody**).

2.3. W Promocji premiowane są zakupy i montaż części marki „Volkswagen” (oryginalnych, jak również w wariantach Economy, w tym również oryginalny olej marki „Volkswagen”; dalej: **Części**) dokonane w ramach pierwszej wizyty w Autoryzowanym Serwisie Volkswagen Samochody Osobowe w Polsce i w związku ze skorzystaniem po raz pierwszy przez Uczestnika z usługi serwisowej w Serwisie mechanicznym w odniesieniu do Samochodu. **Minimalna, łączna wartość zakupu Części uprawniająca do przyznania nagrody wynosi 1 000 zł brutto (por. pkt 3.1. Regulaminu).**

2.4. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:

2.4.1. w okresie od 8 listopada 2022 r. do 8 lutego 2023 r., z zastrzeżeniem pkt 3.2. Regulaminu, odbyć pierwszą wizytę w Serwisie mechanicznym i skorzystać z usługi serwisowej, w ramach której dokona zakupu Części wraz z ich montażem w Samochodzie,

2.4.2. zachować oryginalny dowód zakupu Części i usługi ich montażu,

- 2.4.3. zgłosić udział w Promocji zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4. Regulaminu.
- 2.5. Dowodem zakupu potwierdzającym zakup Części i ich montaż jest wyłącznie tzw. faktura konsumencka (tj. bez numeru NIP nabywcy) lub faktura VAT, na podstawie której możliwe jest ustalenie, że doszło do zakupu Części i ich montażu przez Serwis mechaniczny (dalej: **Dowód zakupu**). Dowód zakupu zostanie uwzględniony w Promocji pod warunkiem, że będzie z niego jednoznacznie wynikać informacja, że zakupione i zamontowane zostały Części (możliwe będzie ustalenie numerów katalogowych Części). W Promocji nie będą uwzględniane inne dokumenty potwierdzające zakup i montaż Części, w tym zwłaszcza paragony fiskalne, wydruki z terminala będące potwierdzeniem płatności kartą, czy potwierdzenia transakcji generowane w systemie bankowości elektronicznej.
- 2.6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi dotyczącymi produktów marki „Volkswagen” organizowanymi przez lub na zlecenie Volkswagen Group oraz promocjami i rabatami na Części oferowanymi przez Serwisy mechaniczne w okresie trwania Promocji. Oznacza to, że nawet jeśli Uczestnik spełni warunki określone w Regulaminie, w szczególności wskazane w pkt 2.4.1. Regulaminu, ale jednocześnie skorzysta z rabatu na Części udzielonego przez Serwis mechaniczny, wówczas traci możliwość zgłoszenia się do Promocji i uzyskania w niej nagrody.

3. CO JEST NAGRODĄ?

- 3.1. Do wydania w Promocji są nagrody pieniężne w postaci tzw. *cashbacku* – tj. wypłata określonej kwoty za zakup Części, w przypadku, gdy Uczestnik spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie do otrzymania nagrody. Wysokość nagrody zależy jest od zapłaconej przez Uczestnika ceny za Części i wynosi:
- 3.1.1. **300 zł (słownie: trzysta złotych 00/100)** – w przypadku, gdy Uczestnik zapłaci za Części co najmniej 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) brutto,
- 3.1.2. **500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100)** - w przypadku, gdy Uczestnik zapłaci za Części co najmniej 1 500 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100) brutto,
- 3.1.3. **700 zł (słownie: siedemset złotych 00/100)** - w przypadku, gdy Uczestnik zapłaci za Części co najmniej 2 500 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) brutto.
- 3.2. Po wyczerpaniu się ustalonej na dzień rozpoczęcia Promocji przez Volkswagen Group Polska kwoty na nagrody, Promocja ulega zakończeniu i dalsze nagrody nie będą już w niej wydawane. Należy przez to rozumieć, że Uczestnikowi, który zakupił Części zgodnie z pkt 2.4.1. Regulaminu w chwili, kiedy kwota przeznaczona na nagrody została już wyczerpana, nie przysługuje prawo do otrzymania nagrody. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej Promocji pod adresem www.volkswagen.pl/pl/serwis-i-akcesoria/promocje/zwrot-za-czesci.html oraz udostępniona w Serwisach mechanicznych.

4. JAK UZYSKAĆ NAGRODĘ W PROMOCJI?

- 4.1. Aby otrzymać nagrodę w Promocji, należy zarejestrować zakup Części (Dowód zakupu) na stronie internetowej Promocji www.volkswagen.pl/pl/serwis-i-akcesoria/promocje/zwrot-za-czesci.html (dalej: **Strona internetowa**) poprzez wypełnienie znajdującego się na niej formularza zgłoszeniowego.
- 4.2. Zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są w dniach od 8 listopada 2022 r. do 8 lutego 2023 r. do godz. 23:59:59, z zastrzeżeniem pkt 3.2. Regulaminu. Zgłoszenia przesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Data i godzina dokonania zgłoszenia zostanie ustalona na podstawie daty i godziny zarejestrowanej przez system informatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń.
- 4.3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wymaga podania następujących informacji:

- 4.3.1. imię i nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika (w przypadku Uczestników, o których mowa w pkt 1.1.2. Regulaminu – osoby fizycznej, która uprawniona jest do reprezentowania przedsiębiorcy),
 - 4.3.2. załączenia czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu – zapisanego w formacie .JPEG, .PNG lub .PDF o objętości pliku maksymalnie 5MB,
 - 4.3.3. zaznaczenia oświadczenia, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść oraz udzielenie odpowiedzi na dwa pytania zawarte w ankiecie.
- 4.4. W celu potwierdzenia danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym Uczestnik może zostać poproszony o przesłanie czytelnego zdjęcia lub skanu strony dowodu rejestracyjnego lub tymczasowego dowodu rejestracyjnego, na której znajdują się dane właściciela pojazdu (część „C” dowodu rejestracyjnego) oraz dane pozwalające zidentyfikować pojazd osobowy (część „E” dowodu rejestracyjnego).
 - 4.5. Po przesłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma na podany w nim adres e-mail automatycznie wysłaną wiadomość z potwierdzeniem odebrania zgłoszenia. W związku z tym Uczestnicy zobowiązani są do bieżącego sprawdzania skrzynki odbiorczej podanych adresów e-mail, w tym również folderu SPAM, na wypadek, gdyby wiadomość z potwierdzeniem dokonania zgłoszenia została jako taki zakwalifikowana przez filtr ww. skrzynki odbiorczej.
 - 4.6. W przypadku braku otrzymania takiego potwierdzenia w ciągu 30 minut od jego przesłania Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem pisząc na adres: volkswagen-cashback@riverwood.pl w celu wyjaśnienia przyczyn braku otrzymania ww. potwierdzenia. Automatyczne potwierdzenie, o którym mowa powyżej oznacza jedynie, że zgłoszenie zostało przesłane poprawnie pod względem formalnym, ale nie stanowi zapewnienia otrzymania przez Uczestnika nagrody w Promocji. Każde zgłoszenie podlega bowiem weryfikacji pod względem merytorycznym i może podlegać odrzuceniu z uwagi na niespełnienie przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
 - 4.7. Weryfikacja poprawności zgłoszenia nastąpi w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania przez Organizatora. W przypadku, gdy dane zgłoszenie będzie zawierało nieczytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu lub konieczne będzie dostanie przez Uczestnika dodatkowych informacji, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem mailowo wraz z wezwaniem do uzupełnienia/poprawienia zgłoszenia. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić swoje zgłoszenie w terminie maksymalnie 5 dni od daty powiadomienia przez Organizatora o konieczności uzupełnienia zgłoszenia lub przedstawienia wyjaśnień. Jeśli Uczestnik w powyższym terminie nie prześle uzupełnienia zgłoszenia lub wyjaśnień, jego zgłoszenie zostanie uznane za nieprawidłowe.
 - 4.8. Jeden Dowód zakupu może być podstawą do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia w Promocji i otrzymania tylko jednej nagrody w Promocji, zgodnie z pkt 3.1. Regulaminu.
 - 4.9. Podmiot, który spełnia jednocześnie warunki Promocji w odniesieniu do kilku samochodów marki „Volkswagen” może skorzystać z Promocji wielokrotnie – w odniesieniu do każdego z tych samochodów po jednym razie pod warunkiem, że każdorazowo (w odniesieniu do każdego z posiadanych Samochodów) spełni wszystkie warunki udziału w Promocji i dokona odrębnych zgłoszeń do Promocji.
 - 4.10. W sytuacji powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Uczestnika, jego uprawnień do uzyskania nagrody w Promocji, autentyczności zgłoszonego przez niego Dowodu zakupu, czy też zgodności postępowania Uczestnika z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W takim przypadku Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem i wezwać go do przesłania w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania, dodatkowych informacji lub złożenia dodatkowych oświadczeń potwierdzających jego udział w Promocji, w tym zwłaszcza:

- 4.10.1.1. podpisanego własnoręcznie przez Uczestnika oświadczenia, że Uczestnik spełnia wszystkie wymagania udziału w Promocji i nie naruszył żadnego ze wskazanych w piśmie Organizatora postanowień Regulaminu,
- 4.10.1.2. pisemnego i opieczetowanego oświadczenia Serwisu mechanicznego, który wystawił Dowód zakupu zgłoszony w Promocji, że dowód ten jest autentyczny, tzn. stwierdza rzeczywiście dokonane zakupy Części i ich montaż.

Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik nie przedstawi odpowiednich dokumentów zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody.

- 4.11. Po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia i potwierdzeniu prawa do otrzymania nagrody Organizator w terminie kolejnych 7 dni skontaktuje się z Uczestnikiem na podany przez niego w formularzu adres e-mail. W odpowiedzi na kontakt Organizatora Uczestnik, w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o przyznanej nagrodzie zobowiązany jest przekazać Organizatorowi informację o numerze rachunku bankowego do wydania nagrody.
- 4.12. Nagrody zostaną wydane Uczestnikom w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora informacji o numerze rachunku bankowego, zgodnie z pkt 4.11. Regulaminu. Wszystkie nagrody w Promocji zostaną wydane najpóźniej do 4 kwietnia 2023 r.
- 4.13. Nagroda nie podlega wymianie na nagrodę innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagród.

5. INFORMACJE ORAZ REKLAMACJE DOTYCZĄCE PROMOCJI

- 5.1. Organizator udziela wszelkich informacji na temat Promocji poprzez skrzynkę e-mail volkswagen-cashback@riverwood.pl.
- 5.2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi najpóźniej do 18 kwietnia 2023 r., a za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień jej doręczenia Organizatorowi. Reklamacje złożone po 18 kwietnia 2023 r. nie będą rozpatrywane.
- 5.3. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora (ul. Wszystkich Świętych 41, 61-843 Poznań) z dopiskiem „Reklamacja – Zwrot za części” lub mailowo na adres volkswagen-cashback@riverwood.pl. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji (jeśli reklamacja została przesłana listownie), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 5.4. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w analogiczny sposób, w jaki złożyła reklamację, w terminie 7 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi.
- 5.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu.
- 6.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o., ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań.
- 6.3. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji na potrzeby jej przeprowadzenia znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu – Zasadach przetwarzania danych osobowych.

7. WAŻNE ZASTRZEŻENIA ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 7.2. Nagrody wydawane w Promocji na podstawie zakupu konsumenckiego (pkt 1.1.1. Regulaminu) podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 7.3. W przypadku, gdy nagrodę otrzyma Uczestnik **będący osobą fizyczną**, który dokonał zakupu Części na cele prowadzonej działalności gospodarczej (pkt 1.1.2. Regulaminu), to do nagrody zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna, która zostanie potrącona przez Organizatora i przeznaczona na poczet zapłaty zryczałtowanego, 10%-owego podatku dochodowego od osób fizycznych od wydanej w Promocji nagrody (zgodnie z art. 41 ust. 4 i ust. 7 w zw. z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 7.4. Nagrody wydane w Promocji Uczestnikom **niebędącym osobami fizycznymi**, którzy dokonali zakupu Części na cele prowadzonej działalności gospodarczej (pkt 1.1.2. Regulaminu), podlegają samodzielnemu rozliczeniu przez Uczestników otrzymujących te nagrody w ramach przychodów uzyskiwanych z prowadzonej działalności gospodarczej. Organizator ani Volkswagen Group nie ponoszą odpowiedzialności za wykonanie przez Uczestników obowiązków podatkowych wynikających z otrzymania nagrody w Promocji.
- 7.5. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia) Organizatora i Volkswagen Group, właściciele oraz pracownicy Serwisów, a także członkowie rodziny ww. osób. Pod pojęciem członków rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 7.6. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 7.6.1. biorą udział w Promocji z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby;
 - 7.6.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 7.6.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 7.7. Data i godzina na Dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż data dokonania zgłoszenia udziału w Promocji.
- 7.8. Nagrody osób wykluczonych z Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora.
- 7.9. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 7.10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem takiej zmiany jest zwiększenie puli nagród w Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Uczestnikom na adres e-mail podany w ramach formularza zgłoszeniowego do Promocji oraz opublikowana na Stronie internetowej.

- 7.11. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 7.12. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie internetowej Promocji. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA AUTORYZOWANYCH SERWISÓW VOLKSWAGEN SAMOCHODY OSOBOWE W POLSCE
OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Lp.	Miasto	Nazwa	Adres
1.	Białystok	Sieńko i Syn	ul. Wysockiego 65
2.	Bielsko Biała	Inter-Welm	ul. Sarni Stok 1
3.	Bydgoszcz	Plichta	ul. Fordońska 264
4.	Bydgoszcz	Plichta	ul. Nowotoruńska 15
5.	Częstochowa	Krotoski	ul. Makuszyńskiego 74/76
6.	Gdańsk	Plichta	ul. Lubowidzka 42
7.	Gdańska	Plichta	ul. Marynarki Polskiej 92
8.	Gdynia	Plichta	ul. Morska 318
9.	Gliwice	Lellek Gliwice	ul. Portowa 2
10.	Gorzów Wielkopolski	KIM	ul. Myśliborska 33
11.	Katowice	Gazda Group	ul. Murckowska 5a
12.	Kędzierzyn Koźle	Lellek Koźle	ul. Chrobrego 25
13.	Kielce	Autocentrum Kielce	ul. Zakładowa 18
14.	Kraków Modlniczka	Grupa Cichy Zasada	ul. Prof. Adam Rożańskiego 28-30
15.	Lubicz	Plichta	ul. Toruńska 85
16.	Lubin	Świtoń-Paczkowski	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 97d
17.	Łódź	Bursiak	ul. Pabianicka 119/131
18.	Łódź	Krotoski	ul. Niciarniana 51/53
19.	Łódź	Bednarek	ul. Szczecińska 36/38
20.	Łódź	Zimny Auto	ul. Rzgowska 142/146
21.	Nadarzyn	Krotoski	al. Katowicka 83
22.	Olsztyn	Nord Auto	al. Warszawska 117 d
23.	Opole	Lellek	ul. Opolska 2c
24.	Piotrków Trybunalski	Zimny Auto	ul. Wojska Polskiego 102
25.	Płock	Auto Forum	ul. Wyszogrodzka 154
26.	Poznań	Rzepecki Mroczkowski	ul. Wiatraczna 5
27.	Poznań	Berdychowski	ul. Owsiana 27
28.	Radom	Ster	ul. Warszawska 222
29.	Rzeszów	Rex Auto	ul. Sikorskiego 49 B
30.	Siedlce	Carsed	ul. Brzeska 181
31.	Szczecin	Grupa Cichy-Zasada	ul. Struga 1a
32.	Świdnica	F.W. "Jodko-Schiewe"	ul. Kazimierza Odnowiciela 1
33.	Świdnik	G&G Auto Lublin	ul. Piasecka 18
34.	Świebodzin	KIM	ul. Zachodnia 82
35.	Tarnowskie Góry	Lellek	ul. Leśna 2
36.	Toruń	Plichta	ul. Wschodnia 38
37.	Warszawa	Grupa Cichy-Zasada	ul. Grochowska 163
38.	Warszawa	Krotoski	ul. Radzymińska 78
39.	Warszawa	Auto -Blak	ul. Farbiarska 25a
40.	Warszawa	Carsed	ul. Łopuszańska 72
41.	Warszawa Piaseczno	Grupa Cichy-Zasada	ul. Armii Krajowej 22
42.	Wieliczka	Auto Group Luzar	ul. Krakowska 33
43.	Włocławek	Wąterski	ul. Toruńska 169
44.	Wrocław	Centrum Wrocław	al. Aleksandra Brücknera 40-46
45.	Zielona Góra	Świtoń-Paczkowski	ul. Zdrojowa 2b

ZAŁĄCZNIK NR 2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
PRZY PRZEPROWADZANIU PROMOCJI (SPRZEDAŻY PREMIOWEJ)
„ZWROT ZA CZĘŚCI”

1. Administratorem Twoich danych osobowych jako Uczestnika promocji (sprzedaży premiowej) „Zwrot za części” („**Promocja**”) jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o., ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań. W sprawach dotyczących danych osobowych z administratorem możesz kontaktować się pisząc na adres e-mail: daneosobowe@vw-group.pl lub pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44.
2. Administrator powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na adres: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44 z dopiskiem „IOD”.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) organizacji, obsługi Promocji i prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia wzięcia udziału w Promocji, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”);
 - b) udokumentowania wzięcia udziału w Promocji i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - c) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
5. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: organizator Promocji, któremu administrator zlecił przeprowadzenia Promocji i który przetwarza w tym celu dane w imieniu administratora, wybrany Autoryzowany Serwis Volkswagen Samochody Osobowe (Serwis), a także inne podmioty, przy pomocy których organizator Promocji przeprowadza Promocję i wydaje przewidzianej w niej nagrody, np. dostawcy usług bankowych, informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne i księgowość itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
6. Twoje dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez Uczestnika, okres przechowywania i

przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. prawo do poprawiania danych
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d. prawo do żądania usunięcia danych
 - e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem – listownie na adres „Volkswagen Group Polska sp. z o.o.”, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań lub mailowo na adres daneosobowe@vw-group.pl.

8. Jeżeli dojdzie do naruszenia reguł przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wówczas, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Sprzeciw możesz zgłosić poprzez kontakt z administratorem: listownie na adres „Volkswagen Group Polska sp. z o.o.”, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań lub mailowo na adres daneosobowe@vw-group.pl.