Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1) **Zakres danych:** dane indentyfikacyjne, kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dotyczące samochodu, w tym VIN, dane dot. zapytania (także na naszych stronach internetowych) – w zależności od tego, jakie dane zdecydował/a się Pan/Pani się pozostawić u **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego**;
2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania**:
   a) Kto:
      - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
      - **Lellek Sp. z o. o.** z siedzibą w Opole (45-960), ul. Opolska 2c, NIP 991-037-47-36, REGON 160105918 (**Autoryzowany Dealer**/**Autoryzowany Partner Serwisowy**);
   b) Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
   c) **W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej**:
      - Z uwagi na nawiązanie przez Pana/Panią lub z Panem/Panią kontaktu z Autoryzowanym Dealerem/Autoryzowanym Partnerem Serwisowym lub **VGP** (np.: wizytą w salonie i pozostawieniem swoich danych, wręczeniem wizytówki, kontaktem z centrum telefonicznym danego salonu, przesłaniem wiadomości e-mail) i zapytaniem dotyczącym jazdy testowej lub szczegółów oferty zakupu pojazdu marki **Volkswagen** lub szczegółów oferty innych, powiązanych z tą marką produktów, akcesoriów lub usług motoryzacyjnych, wykorzystamy podane przez Pana/Panią dane do kontaktu z Panem/Panią celem potwierdzenia Pana/Pani zainteresowania, przedstawienia Panu/Pani informacji na temat produktu / usługi marki **Volkswagen** lub umówienia jazdy testowej, którymi jest Pan/Pani zainteresowany, z użyciem telefonu lub e-mail (jeśli je Pan/Pani podał/a), w oparciu o Pana/Pani zgodę wyrażoną poprzez pozostawienie Pana/Pani danych. Oddzwonimy lub napiszemy maila, i w przypadku potwierdzenia przez Pana/Panią dalszego zainteresowania, dalej obsłużymy Pana/Pani zapytanie. W tym zakresie podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do kontaktu, przygotowania oferty lub realizacji jazdy testowej;
      - Pozostawienie przez Pana/Panią numeru telefonu lub adresu e-mail uznajemy za zgodę na kontakt w związku z zapytaniem, zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym. Przygotowanie konkretnej oferty na Pana/Pani żądanie nastąpi na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy, zaś realizacja jazdy testowej na podstawie umowy, chyba że kontaktuje się Pan/Pani z nami jako pracownik lub osoba kontaktowa w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionych interesów polegających na możliwości bieżącego kontaktu w ramach takiego zapytania;
   d) **W ramach uzasadnionego interesu** (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wykorzystamy Pana/Pani dane celem:
      - badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej;
      - w celach archiwalnych (dowodowych) celem zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
      - w celach analitycznych i statystycznych, lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach;
      - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP**, **Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego**;
      - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług;
      - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych;
3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP**: Może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD". Może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
4) **Odbiorcy danych**: Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Call Center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG**, **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy**, **Autoryzowani Dealerzy** / **Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenia, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
5) **Okres przechowywania**: Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem jazdą testową lub ofertą będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania (nie dłużej niż 6 miesięcy, jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą lub jazdą testową). W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 3 lata, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
6) **Pouczenie o prawach**: Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u **Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** marki **Volkswagen**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani też zrealizować swoje prawa przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl, czy skontaktować się pisemnie z **VGP** lub IOD **VGP** (dane kontaktowe powyżej) lub kontaktując się z **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu**: Ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
8) **Prawo do skargi**: ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;
9) **Źródło pochodzenia danych**: dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów** / **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, numer prawa jazdy, dane dot. testowanego samochodu, dane dot. Pana/Pani zapytań (także na naszych stronach internetowych);
2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania**:
   a) **W związku z realizacją jazdy testowej i użyczeniem samochodu** marki **Volkswagen** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest konieczne do realizacji umowy, a ich brak uniemożliwi jej realizację):
      - Kto:
        - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
        - **Lellek Sp. z o. o.** z siedzibą w Opole (45-960), ul. Opolska 2c, NIP 991-037-47-36, REGON 160105918 (**Autoryzowany Dealer**/**Autoryzowany Partner Serwisowy**);
      - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
        - w celu wykonania usługi jazdy testowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
        - w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP**, **Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
      - Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP**: może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD"; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
4) **Odbiorcy danych**: odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG**, **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy**, **Autoryzowani Dealerzy** / **Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenia, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
5) **Okres przechowywania**: Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat, licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana, co służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 3 lata;
6) **Pouczenie o prawach**: ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu**: ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
8) **Prawo do skargi**: ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9) **Źródło pochodzenia danych**: dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów** / **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań, także na naszych stronach internetowych; a jeśli jest Pan/Pani naszym klientem, także dane zgromadzone na Pana/Pani temat w ramach dotychczasowej relacji. W przypadku specjalnych ofert rabatowych także inne dodatkowe informacje potwierdzające możliwość uzyskania rabatu, np. dane dot. zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji;
2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania**:
   a) W związku z Pana/Pani zainteresowaniem ofertą na zakup samochodu marki **Volkswagen** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest niezbędne do podjęcia działań w celu realizacji przyszłej umowy):
      - Kto:
        - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
        - **Lellek Sp. z o. o.** z siedzibą w Opole (45-960), ul. Opolska 2c, NIP 991-037-47-36, REGON 160105918 (**Autoryzowany Dealer**/**Autoryzowany Partner Serwisowy**);
      - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
        - w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy, tj. przygotowania i przedstawienia na Pana/Pani żądanie oferty (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w odniesieniu do kontaktu telefonicznego lub mailowego ws. żądanej oferty, traktujemy fakt pozostawienia przez Pana/Panią tych danych jako zgodę na kontakt w tym celu zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym;
        - w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP** oraz **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
      - Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP**: Może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD"; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
4) **Odbiorcy danych**: odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być: spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG**, **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy**, **Autoryzowani Dealerzy** / **Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP** oraz podmioty oferujące finansowanie lub ubezpieczenie, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
5) **Okres przechowywania**: Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem i przygotowaniem dla Pana/Pani oferty będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania o ofertę (nie dłużej niż 6 miesięcy jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą, a, jeśli wcześniej cofnie Pan/Pani zgodę to do momentu cofnięcia zgody oraz przez okres niezbędny do zawarcia umowy. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 3 lata;
6) **Pouczenie o prawach**: ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u **Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu**: ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
8) **Prawo do skargi**: ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9) **Źródło pochodzenia danych**: dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej) lub **Autoryzowanych Dealerów** / **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań (także na naszych stronach internetowych), zamówień oraz zawartych umów, nr VIN, dane dot. samochodu oraz generowane przez samochód, historia samochodu, dane lokalizacyjne, dane dot. reklamacji, dane finansowe (numer rachunku bankowego, dane dot. finansowania produktów);
2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania**:
   a) **W związku ze zleceniem usługi oraz zakupem części i akcesoriów** marki **Volkswagen** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest konieczne do realizacji umowy, a ich brak uniemożliwi jej realizację):
      - Kto:
        - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
        - **Volkswagen AG** z siedzibą w Wolfsburgu, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod numerem HRB 100484 przez Sąd Rejonowy w Braunschweigu (**Centrala**);
        - **Lellek Sp. z o. o.** z siedzibą w Opole (45-960), ul. Opolska 2c, NIP 991-037-47-36, REGON 160105918 (**Autoryzowany Dealer**/**Autoryzowany Partner Serwisowy**);
      - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
        - w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych, obsługi i rozliczenia zgłoszonych uszkodzeń, usterek technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
        - realizacji obsługi posprzedażowej polegającej na utrzymywaniu relacji związanej z użytkowaniem samochodu, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP**, **Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
      - Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP**: może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD"; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
4) **Odbiorcy danych**: odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG**, **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy**, **Autoryzowani Dealerzy** / **Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, a także podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenie, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
5) **Okres przechowywania**: Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 12 lat licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana, co służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat;
6) **Pouczenie o prawach**: ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu**: ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
8) **Prawo do skargi**: ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9) **Źródło pochodzenia danych**: dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów** / **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań (także na naszych stronach internetowych), zamówień oraz zawartych umów, nr VIN, dane dot. samochodu oraz generowane przez samochód, historia samochodu, dane lokalizacyjne, dane dot. reklamacji, dane finansowe (numer rachunku bankowego, dane dot. finansowania produktów). W przypadku specjalnych ofert rabatowych także inne dodatkowe informacje potwierdzające możliwość uzyskania rabatu, np. dane dot. zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji;
2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania**:
   a) **W związku z zamówieniem lub zakupem samochodu** marki **Volkswagen** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest konieczne do realizacji umowy, a ich brak uniemożliwi jej realizację):
      - Kto:
        - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
        - **Volkswagen AG** z siedzibą w Wolfsburgu, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod numerem HRB 100484 przez Sąd Rejonowy w Braunschweigu (**Centrala**);
        - **Lellek Sp. z o. o.** z siedzibą w Opole (45-960), ul. Opolska 2c, NIP 991-037-47-36, REGON 160105918 (**Autoryzowany Dealer**/**Autoryzowany Partner Serwisowy**);
      - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
        - w celu wykonania zawartej umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - w celu wykonania i na podstawie udzielonej gwarancji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych, obsługi i rozliczenia zgłoszonych uszkodzeń, usterek technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
        - jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
        - w celu realizacji akcji przywoławczych oraz wykonywania obowiązków związanych z bezpieczeństwem produktu, ponieważ jest to niezbędne wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa oraz ochrony Pana/Pani żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c i d RODO);
        - realizacji obsługi posprzedażowej polegającej na utrzymywaniu relacji związanej z użytkowaniem samochodu marki **Volkswagen**, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP**, **Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem** / **Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera** / **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
        - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
      - Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP**: może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD"; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
4) **Odbiorcy danych**: odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG**, **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy**, **Autoryzowani Dealerzy** / **Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenie, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
5) **Okres przechowywania**: Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 12 lat licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana, co służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W przypadku specjalnych akcji serwisowych możemy przetwarzać przez ww. okres 10 lat licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat;
6) **Pouczenie o prawach**: ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer** / **Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu**: ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
8) **Prawo do skargi**: ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
9) **Źródło pochodzenia danych**: dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów** / **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;